

Màster: Codisseny social aplicat a projectes del sector públic

**FONAMENTS DE DISSENY DE SERVEIS**

**Tipus:** Obligatòria                      **ECTS:** 3

**Matèria:** Fonaments de disseny i serveis innovació social

**Idioma en què s'imparteix:** Català, castellà i anglès

**Presentació:**

L'assignatura "Fonaments de disseny de serveis" ens aporta les bases per entendre els serveis com a sistemes complexos compostos per persones, processos, elements materials i arcs temporals.

En aquestes sessions identificarem les eines bàsiques per poder dissenyar-los o redissenyar-los al voltant d'una proposta de valor distribuït entre totes les parts interessades de l'ecosistema, tot controlant-ne els seus potencials impactes, així com els processos que articulen un exercici de disseny en el camp dels serveis. Per fer-ho, ens basarem en la combinació de la teoria i l'estudi de casos de manera que tots els estudiants participaran en un projecte fet en grup sobre un tema que desenvoluparan des del principi fins al final de l'assignatura.