

# FDS - Fonaments del Disseny de Serveis

**Matèria:** 2 - Fonaments del Disseny de Serveis i Innovació Social

**Caràcter:** Formació teòrica i metodològica

**Tipus:** Obligatòria

**Crèdits ECTS:** 3

**Curs:** Primer

**Semestre:** Primer

**Idioma en què s'imparteix:** Català, Castellà, Anglès

**Prerequisits:** -

## Presentació

L'assignatura "Fonaments del Disseny de Serveis" aporta les bases per entendre els serveis com a sistemes complexos compostos per persones, processos, elements materials i arcs temporals. En les sessions s'identifiquen les eines bàsiques per poder dissenyar-los o redissenyar-los al voltant d'una proposta de valor distribuït entre totes les parts interessades de l'ecosistema, tot controlant els seus potencials impactes. Per fer-ho, ens basarem en la combinació de la teoria i l'estudi de casos, de manera que tots els estudiants participaran en un projecte fet en grup sobre un tema que es desenvolupa des del principi fins al final de l'assignatura.

## FDS - Fonaments del Disseny de Serveis

**Continguts:** 1r semestre Obligatòria ECTS: 3

- I. Els principis del disseny de serveis.
- II. El procés del disseny de serveis.
- III. Principals recursos i eines per el disseny de serveis.
- IV. Exemples de disseny de serveis.