

FDS - Fonaments del Disseny de Serveis

Matèria: 2 - Fonaments del Disseny de Serveis i Innovació Social

Caràcter: Formació teòrica i metodològica

Tipus: Obligatòria

Crèdits ECTS: 3

Curs: Primer

Semestre: Primer

Idioma en què s'imparteix: Català, Castellà, Anglès

Prerequisits: -

Presentació

L'assignatura "Fonaments del Disseny de Serveis" aporta les bases per a entendre els Serveis com a sistemes complexos integrats per persones, processos, elements materials i arcs temporals. En les sessions s'identifiquen les eines bàsiques per a poder dissenyar-los o redissenyar-los al voltant d'una proposta de valor distribuït entre totes les parts interessades de l'ecosistema, controlant els seus potencials impactes. L'assignatura es basa en la combinació de la teoria i l'estudi de casos, de manera que tots els estudiants participin en un projecte treballat en grup sobre un tema que es desenvolupa des del principi fins al final de l'assignatura.

FDS - Fonaments del Disseny de Serveis

Continguts: 1r semestre Obligatòria ECTS: 3

- I. Els principis del disseny de serveis.
- II. El procés del disseny de serveis.
- III. Principals recursos i eines per el disseny de serveis.
- IV. Exemples de disseny de serveis.