

FDS – Fundamentos del Diseño de Servicios

Materia: 2 – Fundamentos del Diseño de Servicios e Innovación Social

Carácter: Formación teórica y metodológica

Tipo: Obligatoria

Créditos ECTS: 3

Curso: Primero

Semestre: Primero

Idioma en que se imparte: Catalán, Castellano, Inglés

Prerrequisitos: -

Presentación

La asignatura “Fundamentos del Diseño de Servicios” aporta las bases para entender los Servicios como sistemas complejos integrados por personas, procesos, elementos materiales y arcos temporales. En las sesiones se identifican las herramientas básicas para poder diseñarlos o rediseñarlos alrededor de una propuesta de valor distribuido entre todas las partes interesadas del ecosistema, controlando sus potenciales impactos. La asignatura se basa en la combinación de la teoría y el estudio de casos, de manera que todos los estudiantes participen en un proyecto trabajado en grupo sobre un tema que se desarrolla desde el principio hasta el final de la asignatura.

FDS – Fundamentos del Diseño de Servicios

Contenidos: 1r semestre Obligatoria ECTS: 3

- I. Los principios del diseño de servicios.
- II. El proceso del diseño de servicios.
- III. Principales recursos y herramientas para el diseño de servicios.
- IV. Ejemplos de diseño de servicios.