

ESDAP Escola Superior de Disseny
i d'Arts Plàstiques de Catalunya

Informe de Seguiment de la Titulació (IST) curs 2016-2017

ESTRUCTURA DE L'IST

Escola Superior de Disseny i d'Arts Plàstiques (ESDAP)

Titulació: **Ensenyaments Artístics Superiors de Disseny**

Curs avaluat: **2016 - 2017**

Curs d'implantació de la titulació: **2010-2011**

Responsables elaboració:

Alfonso Sala, Carme Ortiz, David Serra, i Marta Tous.

Responsable aprovació:

Comissió de Coordinació General ESDAP del Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya

Data elaboració: **Octubre de 2017**

ÍNDIX

I. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE LA TITULACIÓ.....	5
Accés als estudis	5
Objectius de la titulació	
Perfil d'ingrés	
Perfil de formació	
Nombre de places ofertes	
Proves d'accés	
Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari)	
Matrícula	5
Període i procediment de matriculació	
Sessions d'acollida i de tutoria	
Normativa de permanència.	
Pla d'estudis	5
Estructura del pla d'estudis	
Planificació operativa del curs	5
Calendari acadèmic	
Guia docent	
Instal·lacions i serveis (laboratoris, tallers, equipaments, altres)	
Pla d'acció tutorial (PAT)	
Treball final	5
Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	
Professorat	6
Professorat de la titulació	
Perfil acadèmic i/o professional.	
Informació de contacte (telèfon, correu)	
Pràctiques externes / professionals	6
Normativa general	
Convenis entitats col·laboradores	
Programes de mobilitat	6
Normativa general	
Convenis entitats col·laboradores	
II. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE DADES I INDICADORS DE LA TITULACIÓ	7
Matrícula	7
Places de nou accés	
Nombre de sol·licituds	
Percentatge de demanda	
Nombre de matriculats	
Nota de tall	
Proves d'accés	7
Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	
Percentatge d'estudiants que aproven les proves d'accés i es matriculen	
Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	

Perfil de l'alumnat	7
Percentatge d'alumnes provinents del Batxillerat	
Percentatge d'alumnes provinents de CFGS, FP2 o assimilats	
Percentatge d'alumnes provinents de la prova per majors de 25 anys	
Percentatge d'alumnes amb titulació universitària	
Percentatge d'alumnes provinents d'altres accessos	
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet	
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps parcial	
Professorat	8
Percentatge de professorat a temps complet sobre la plantilla total de la titulació	
Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació	
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps complet	
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps parcial	
Percentatge de professorat doctor, amb titulació superior i sense titulació superior	
Pràctiques externes	8
Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques	
Mobilitat	8
Percentatge de mobilitat (per promoció)	
Percentatge de titulats que participen en programes de mobilitat (marxen)	
Satisfacció	9
<i>Satisfacció dels estudiants de primer curs</i>	
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu.	
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el professorat	
<i>Satisfacció dels estudiants</i>	
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	
Satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport (matriculació, informació...)	
Satisfacció dels estudiants amb les tutories acadèmiques	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (aules i espais docents)	
Satisfacció dels estudiants amb la biblioteca	
Satisfacció dels estudiants amb les activitats de suport al currículum	
<i>Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent de les assignatures seleccionades</i>	
Pràctiques externes	
Treball final	
<i>Satisfacció del professorat</i>	
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	
<i>Satisfacció dels titulats</i>	
Satisfacció dels titulats amb el contingut del pla d'estudis	
Satisfacció dels titulats amb el nivell d'adquisició de les competències	
Satisfacció dels titulats amb la qualitat del professorat	
Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació professional i acadèmica	
Satisfacció dels titulats amb els equipaments i instal·lacions	
Voluntat dels titulats de repetir el mateix títol	
Voluntat dels titulats de tornar a estudiar al mateix centre	
Inserció laboral	10
Taxa d'ocupació	
Taxa d'adequació	
Satisfacció amb la formació teòrica	
Satisfacció amb la formació pràctica	

Resultats acadèmics	11
Taxa de rendiment (primer curs)	
Taxa de rendiment (conjunt titulació)	
Taxa d'abandonament a primer curs	
Taxa d'abandonament	
Taxa de graduació en t i t+1	
Taxa d'eficiència en t i t+1	
Durada mitjana dels estudis per cohort	
 III. ANÀLISI VALORATIVA DE LA TITULACIÓ I ACCIONS DE MILLORA	 12
Programa formatiu	12
Informació pública i comunicació	15
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	16
Professorat	19
Recursos d'aprenentatge i suport a l'estudiant	20
Recursos materials i serveis	21
Resultats del programa formatiu	22
 Annex 1. Fitxes de seguiment de les accions de millora	 23
Annex 2. Calendaris	39
Annex 3. Proposta de revisió del SGIQ	42
Annex 4. Valoració preliminar de les enquestes de satisfacció	79

I. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE LA TITULACIÓ

Accés als estudis

Continguts	Públic web ESDAP
Objectius de la titulació	http://esdap.cat/presentacio.php
Perfil d'ingrés	http://esdap.cat/presentacio.php
Perfil de formació	http://esdap.cat/presentacio.php
Nombre de places ofertes	http://esdap.cat/img/normativa/ofertaplacesjuny2017.pdf
Proves d'accés	http://esdap.cat/admissions.php
Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari)	http://esdap.cat/admissions.php

Matrícula

Continguts	Públic web ESDAP
Període i procediment de matriculació	http://esdap.cat/admissions.php
Sessions d'acollida i de tutoria	http://esdap.cat/img/normativa/PAT_2017.pdf
Normativa de permanència	http://esdap.cat/normativa.php

Pla d'estudis

Continguts	Públic web ESDAP
Estructura del pla d'estudis	http://esdap.cat/plaestudis.php

Planificació operativa del curs

Continguts	Públic web ESDAP
Calendari acadèmic	http://esdap.cat/img/normativa/CALENDARI_1718_ESDAP.pdf http://esdap.cat/img/normativa/calendari_matricula2017_v1.pdf
Guia docent	http://esdap.cat/plaestudis.php
Instal·lacions i serveis (laboratoris, tallers, equipaments, altres)	http://esdap.cat/img/content/recursos_i_serveis.pdf
Pla d'Acció Tutorial (PAT)	http://esdap.cat/img/normativa/PAT_2017.pdf

Treball final

Continguts	Públic web ESDAP
Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	http://esdap.cat/admissions_alumnes.php

Professorat

Continguts	Públic web ESDAP
Professorat de la titulació	http://esdap.cat/p/1/177/0/professorat
Perfil acadèmic i/o professional	http://esdap.cat/p/1/177/0/professorat
Informació de contacte (telèfon, correu)	http://esdap.cat/p/1/177/0/professorat

Pràctiques externes/professionals

Continguts	Públic web ESDAP
Normativa general	http://esdap.cat/img/normativa/informaciopractiquesesdap.pdf
Convenis entitats col·laboradores	http://esdap.cat/img/ESDAP_convenisempresa1415.pdf

Programes de mobilitat

Continguts	Públic web ESDAP
Normativa general	http://www.esdap.cat/internationalblog/
Convenis entitats col·laboradores	http://www.esdap.cat/internationalblog/

II. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE DADES I INDICADORS DE LA TITULACIÓ

Matrícula

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Places de nou accés	24	24	24	24	24	96	24	24	12	12	24	12	12	24	12	12	24	108	84	24	24	240
Nombre de sol·licituds	25	108	53	57	102	320	29	30	10	13	23	12	8	20	8	10	18	197	101	57	102	457
Percentatge de demanda	104%	450%	221%	238%	425%	333%	121%	125%	83%	108%	96%	100%	67%	83%	67%	83%	75%	182%	120%	238%	425%	190%
Nombre de matriculats*	26	25	25	26	26	102	24	25	10	12	22	12	9	21	12	12	24	108	75	26	26	235
Nota de tall**	5,14	5,96	5,54	5,88	5,8	-	5	5,59	5	5	-	5,15	5	-	5	5	-	5	5	5,88	5,8	-

*Inclosos repetidors **Nota de tall al juny

Prova d'accés

Indicador	Total ESDAP
Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	90%
Percentatge d'estudiants que aproven les proves d'accés i es matriculen	71%
Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	6,02

Perfil de l'alumnat. Està previst començar a recollir dades del perfil de l'alumnat aquest curs 2017-2018. S'incorporaran al proper IST

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Percentatge d'alumnes provinents del Batxillerat																						
Percentatge d'alumnes provinents de CFGS, FP2 o assimilats																						
Percentatge d'alumnes provinents de la prova per majors de 25 anys																						
Percentatge d'alumnes amb titulació universitària																						
Percentatge d'alumnes provinents d'altres accessos																						
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet																						
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps parcial																						

Perfil del professorat

Indicador	Seus							Total ESDAP
	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	
Percentatge de professorat a temps complet	8%	57%	4%	24%	41%	40%	0%	29%
Percentatge de professorat a temps parcial	92%	43%	96%	76%	59%	60%	100%	71%

Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps complet	20%	75%	12%	47%	70%	71%	0%	54%
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps parcial	80%	25%	88%	53%	30%	29%	100%	46%

Percentatge de professorat doctor	8%	12%	4%	10%	3%	5%	4%	7%
Percentatge de professorat amb titulació superior	92%	70%	88%	90%	90%	85%	82%	84%
percentatge de professorat sense titulació superior	0%	18%	8%	0%	7%	10%	14%	10%

Pràctiques Participació 100%

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques	4,8	4,2	4,9	4,2	4,5	4,3	4,5	4,5	4,4	4,3	4,4	5	4,5	4,7	4,2	-	4,2	4,3	4,7	4,2	4,5	4,4

Mobilitat

Indicador	Seus							Total ESDAP
	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	
Percentatge de mobilitat (per promoció)	-	-	-	-	-	-	-	36%
Percentatge de titulats que participen en programes de mobilitat (marxen)	8%	5%	0%	9%	0%	8%	0%	5%

Satisfacció dels estudiants de primer curs *Participació 57%*

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu.	2,9	3,1	3,0	3,0	3,1	3,1	3,6	3,7	2,3	4,0	2,7	2,9	2,9	2,9	3,5	4,0	3,7	3,3	3,2	3,0	3,1	3,2
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el professorat	3,2	2,6	2,6	3,0	2,7	2,7	4,4	3,7	3,0	4,0	3,3	2,6	2,6	2,6	3,6	4,0	3,8	3,4	3,1	3,0	2,7	3,2

Satisfacció dels estudiants *Participació 48%*

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	2,9	2,8	2,6	2,8	2,8	2,8	3,3	3,2	2,8	3,3	3,1	3,1	3,4	3,2	3,6	3,5	3,6	3,1	3,0	2,8	2,8	3,0
Satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport (matriculació, informació...)	2,4	2,3	1,9	2,2	2,4	2,2	3,3	2,8	3,6	3,2	2,8	3,0	3,7	3,3	3,7	3,9	3,8	2,9	2,7	2,2	2,4	2,7
Satisfacció dels estudiants amb les tutories acadèmiques	3,6	3,6	3,3	3,2	3,5	3,4	4,1	3,8	3,7	3,3	2,8	3,0	3,0	3,0	3,1	3,8	3,4	3,6	3,4	3,2	3,5	3,5
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (aules i espais docents)	3,0	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,9	3,0	3,1	2,9	2,8	2,4	2,7	2,5	3,7	3,9	3,8	2,8	2,8	3,2	2,1	2,7
Satisfacció dels estudiants amb la biblioteca	2,6	3,1	2,4	2,9	2,8	2,8	3,3	3,7	3,0	3,8	2,8	3,2	3,5	3,3	4,0	3,7	3,9	3,4	2,9	3,2	2,8	3,1
Satisfacció dels estudiants amb les activitats de suport al currículum	2,7	2,7	2,3	3,2	2,4	2,6	3,1	3,2	2,3	3,1	2,8	3,3	2,9	3,1	3,8	3,8	3,8	3,1	2,8	3,2	2,4	2,9

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent de les assignatures seleccionades *Participació 19%*

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP

Pràctiques externes

Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents	-	4,5	2,8	-	-	3,4	4,0	3,1	3,3	1,0	2,8	4,0	4,0	4,0	-	-	-	3,6	3,0	-	-	3,5
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació	-	4,5	3,3	-	-	3,7	3,8	4,0	3,8	3,0	3,6	3,5	4,0	3,8	-	-	-	3,9	3,5	-	-	3,8
Satisfacció dels estudiants amb el professorat	-	4,5	3,8	-	-	4,0	3,8	3,3	3,5	2,0	3,2	3,5	3,7	3,6	-	-	-	3,6	3,5	-	-	3,6
Satisfacció global dels estudiants	-	4,5	3,8	-	-	4,0	3,8	3,7	3,5	5,0	3,8	3,5	3,7	3,6	-	-	-	3,8	3,9	-	-	3,8

Treball final

Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents	-	5	3,3	-	-	3,9	3,5	2,7	3,5	1,0	3,0	4,0	3,3	3,6	-	-	-	3,4	3,0	-	-	3,3
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació	-	5	3,3	-	-	3,9	3,0	2,9	3,5	3,0	2,8	4,0	3,7	3,8	-	-	-	3,3	3,4	-	-	3,4
Satisfacció dels estudiants amb el professorat	-	5	4,3	-	-	4,5	3,8	3,3	3,5	2,0	3,6	4,0	3,7	3,8	-	-	-	3,7	3,8	-	-	3,7
Satisfacció global dels estudiants	-	5	4,0	-	-	4,3	3,7	2,9	3,3	3,0	3,2	3,5	3,7	3,6	-	-	-	3,5	3,8	-	-	3,5

Satisfacció del professorat Participació 62%

Indicador	Seus							Total ESDAP
	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	2,8	3,1	2,6	3,0	3,6	3,3	3,9	3,2

Satisfacció dels titulats. Està previst començar a recollir dades de satisfacció dels titulats aquest curs 2017-2018. S’incorporaran al proper IST

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció dels titulats amb el contingut del pla d’estudis																						
Satisfacció dels titulats amb el nivell d’adquisició de les competències																						
Satisfacció dels titulats amb la qualitat del professorat																						
Satisfacció dels titulats amb els serveis d’orientació professional i acadèmica																						
Satisfacció dels titulats amb els equipaments i instal·lacions																						
Voluntat dels titulats de repetir el mateix títol																						
Voluntat dels titulats de tornar a estudiar al mateix centre																						

Inserció laboral. En el moment d’elaboració del present informe, el centre no disposa d’aquetes dades, provinents de l’enquesta d’inserció laboral d’AQU Catalunya.

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Taxa d’ocupació																						
Taxa d’adequació																						
Satisfacció amb la formació teòrica																						
Satisfacció amb la formació pràctica																						

Resultats acadèmics

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Taxa de rendiment dels estudiants de primer curs	81%	83%	92%	88%	90%	88%	77%	96%	95%	91%	92%	89%	97%	93%	96%	82%	89%	88%	88%	88%	90%	88%
Taxa de rendiment del conjunt de la titulació	86%	82%	81%	83%	84%	83%	79%	95%	93%	89%	91%	89%	92%	90%	92%	91%	92%	87%	86%	83%	84%	86%
Taxa d'abandonament a primer curs*	21%	0%	11%	22%	19%	13%	17%	17%	5%	31%	16%	-	21%	21%	5%	-	5%	8%	19%	22%	19%	15%
Taxa d'abandonament de la titulació*	41%	19%	26%	37%	33%	29%	42%	39%	42%	46%	44%	-	53%	53%	29%	-	29%	33%	40%	37%	33%	36%
Taxa de graduació en t i t+1*	52%	71%	52%	48%	59%	58%	50%	48%	53%	38%	47%	-	42%	42%	62%	-	62%	58%	48%	48%	59%	53%
Taxa d'eficiència en t i t+1*	97%	90%	96%	96%	96%	94%	97%	94%	97%	98%	97%	-	97%	97%	98%	-	98%	94%	97%	96%	96%	95%
Durada mitjana dels estudis per cohort*	4,6	4,4	4,8	4,7	4,6	4,6	4,8	4,8	4,3	4,9	4,5	-	4,4	4,4	4,4	-	4,4	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6

* Dades corresponents a la cohort que va iniciar els estudis el curs 2010-2011. En aquest curs a Ondara només s'impartia l'especialitat de Disseny d'interiors, a Vic, només la de Disseny gràfic.

Pel que fa a la difusió de les dades i indicadors de centre, la previsió és publicar de manera immediata el present Informe de Seguiment de la Titulació a la Web del centre i al llarg del curs 2017-2018 fer públiques les dades directament a la web.

III. ANÀLISI VALORATIVA DE LA TITULACIÓ I ACCIONS DE MILLORA.

Programa formatiu

Per a la coordinació del programa formatiu, durant el curs 2015-2016 es va acordar treballar a partir de les evidències dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat. Per poder tenir les dades objectives, es varen recollir les evidències dels resultats d'aprenentatge que els professors voluntàriament penjaven en una plataforma virtual del Departament d'Ensenyament.

Es crearen grups de treball per matèries per poder descriure la guia docent de les matèries principals del pla d'estudis. Es van crear grups de treball amb el professorat ESDAP de les set seus per el seu anàlisi i per la redacció per consens de la guia docent per matèria que definís les especificitats i característiques que li són pròpies (metodologies, tipologies d'activitats formatives i d'avaluació). D'aquesta manera establíem les bases del que serien les propostes de treball del curs 2016-17, per la redacció de la nova guia docent de les assignatures ESDAP.

Durant el curs 2016/17 la comissió pla d'estudis, va anar marcant les línies principals i el calendari, aconseguint una major implicació del professorat ESDAP en el projecte.

El procés participatiu a partir de una major incorporació del professorat que imparteix les assignatures, va assegurar conèixer la realitat en les seus i obtenir una major quantitat d'evidències, de les quals un coordinador per assignatura va obtenir les dades que foren la base, per la redacció d'una proposta base de guia docent d'assignatura.

Es va establir un calendari de participació de tot el professorat, per a partir d'una proposta base, fer les al·legacions oportunes per a la millora de la guia.

Durant el curs 17/18 s'estableix un període d'adaptació de les noves guies docents.

Programa formatiu

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
Revisar i coordinar criteris a la guia docent de les assignatures.	A partir de la guia per matèries es proposa la guia docent de les assignatures a un professor coordinador d'assignatura que ha anat rebent el <i>feed-back</i> del professorat que la imparteix per tal de consensuar-la.	Incorporar en el calendari ESDAP uns dies al final de cada semestre per a la millora en la coordinació de les guies docents de les assignatures a partir de dades objectives com són les evidències que aportaran els professors en finalitzar el semestre.
Estudiar les modificacions a la guia docent per verificar el títol el 2017.	S'han estudiat les propostes de millora en la coordinació de les matèries i s'han presentat propostes a la coordinació general al juny 2017.	Treballar per la presentació de les modificacions del VERIFICA que recullen les millores per a la coordinació de les assignatures de les matèries.
Treballar en una millor coordinació entre tots els docents implicats en el Treball final d'estudis i els membres de les comissions avaluadores.	S'han realitzat les reunions previstes de coordinació amb el professorat i per a la millora del Treball Final d'Estudis. També s'han fet reunions de coordinació amb les comissions avaluadores de Projecte final d'estudis abans i després de les presentacions orals per l'anàlisi dels treballs.	- Debatre la conveniència de la ubicació de l'assignatura seminari de projecte final dins de la matèria de treball final. - Debatre el canvi de nom de l'assignatura de Projecte final a Treball final d'estudis.
Revisar i millorar la rúbrica d'avaluació del TFE abans de la seva publicació.	S'han realitzat les reunions previstes de coordinació amb el professorat per a la millora de l'avaluació del treball final d'estudis i s'han consensuat rúbriques d'avaluació específiques per especialitat.	Revisar i millorar les rúbriques d'avaluació del Treball final d'estudis, a partir de l'anàlisi de les dificultats o dubtes observats a l'avaluació dels projectes finals juny 2017.
Estudiar com millorar tècnicament les reunions virtuals des de totes les seus.	Seguim pendents del Departament d'Ensenyament per a la millora tècnica de les reunions virtuals.	Seguim pendents del Departament d'Ensenyament per a la millora tècnica de les reunions virtuals.
Facilitar la coordinació docent amb un campus virtual per compartir documentació.	S'ha creat un espai intern al web per a la participació activa dels professors ESDAP per la coordinació de les guies docents. Gener: pujar les activitats/evidències/4 assignatures Febrer: Pujar propostes guies docents Març: fer al·legacions a les propostes Abril-Maig: Pujar al web apartat professorat guies docents definitives.	Donar inici a l'estudi, amb la incorporació d'una persona a mitja jornada dedicada a la gestió virtual ESDAP, per implantar un gestor documental i campus virtual ESDAP pel curs 2018-19.

Programa formatiu

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
· Incorporar una nova franja de reunions i distribuir les comissions entre dos dies a la setmana.	S'han distribuït les reunions de coordinació de les comissions en dos dies segons les àrees, que facilita la coordinació dels horaris del professorat a les seus. Les dues franges horàries obren més espai en el calendari de curs escolar.	· Ampliar les reunions de les comissions de coordinació.
· Fer encàrrecs específics en les àrees de comunicació, secretaria, acadèmica i mobilitat internacional.	S'ha millorat les tasques les comissions d'aquestes àrees amb les incorporacions de professorat amb dedicació horària a resoldre encàrrecs específics i urgents a resoldre.	· Ampliar el nombre de professorat implicat per poder millorar i resoldre molts dels procediments pendents en aquestes àrees.
· Establir des de la CPE criteris per a les activitats que afavoreixin una coordinació interseus.	S'ha fet un estudi de les activitats de suport del currículum per extreure línies conjuntes d'actuació.	· Incorporar les activitats clau a la guia docent de l'assignatura per afavorir la coordinació dels resultats d'aprenentatge interseus.
· Estudiar línies de suport que afavoreixin la millora de la tasca docent des de la CPE i aplicar-les.	S'han programat jornades de formació del professorat per afavorir la coordinació docent per grups de les matèries. S'han programat jornada de formació als professorats que necessiten adquirir TIC.	· Programar jornades de formació del professorat per afavorir la coordinació docent de les guies docents de les assignatures i la implantació del PAT.
· Preveure uns dies específics al calendari per fer possible la participació dels alumnes ESDAP en les activitats.	El curs 2016-17 ha estat una fita important amb un calendari de curs que ha fet possible que els nostres estudiants hagin pogut participar en el <i>Barcelona design week</i> (BDW_17).	· Treballar des del PAT la participació de l'alumnat durant la setmana d'esdeveniments al voltant del disseny (BDW_18) · Proposar activitats per implicar als nostres estudiants en els esdeveniments de la BDW.
· Incrementar la presència física de les comissions a les seus.	S'han fet jornades de formació en les seus ESDAP, així com reunions de professorat ESDAP amb la participació dels membres de coordinació. S'han fet reunions de la comissió de coordinació general i comissió PAT a seus ESDAP Barcelona.	· Iniciar reunions d'altres comissions de coordinació ESDAP a les seus.

Informació pública i comunicació

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
· Millorar el gestor informàtic que fa visualitzar els continguts actualitzats al web.	A partir dels diferents processos definits s'han creat models i procediments per ubicar al web.	· Ampliar els apartats de suport a l'alumnat: sol·licituds i procediments, recursos en línia...
· Publicar la rúbrica del Treball final durant el principi del primer quadrimestre de quart curs.	S'ha estructurat un conjunt de recursos per l'alumnat, entre els que hi ha la rúbrica adaptada.	· Adaptar i millorar la gestió online del Treball final.
· Publicar al web el mapa de les institucions sòcies i de l'oferta de places de mobilitat per especialitats i països.	S'ha construït un nou espai Internacional, optimitzant la usabilitat i mostrant la informació.	· Ampliar la informació sobre les institucions sòcies i l'oferta de places de mobilitat i millorar la visualització i interacció dades.
· Publicar al web la Carta de presentació Erasmus.	S'ha construït un nou espai Internacional, optimitzant la usabilitat i mostrant la informació.	
· Continuar el desenvolupament del web.	Inici de traspàs web html a php autogestionable.	· Substituir el model html per un php autogestionable, simplificant els processos.
· Simplificar la informació de tots els processos i procediments de les proves d'accés i augmentar la difusió d'aquests a través dels mitjans de comunicació.	S'està treballant en la forma de visualitzar els procediments en relació l'experiència de l'usuari al web.	
· Continuar potenciant els recursos publicitaris.	Desplegament identitat corporativa, ampliació recursos audiovisuals. Material de lliure accés per les seus.	· Revisar els canals de promoció i renovar la imatge sense perdre la identitat creada.
· Incrementar el nombre de taules de reconeixement publicades al web.	Publicació el febrer de 2017 les taules de reconeixement al web pel curs 17_18. S'incorporen nous cicles estudiats i aprovats per la comissió de reconeixement i validació.	· Continuar ampliant taules el nombre de taules de reconeixement publicades al web. · Publicació d'un apartat de procediments que milloren l'assessorament de l'alumnat interessat a sol·licitar i tramitar el reconeixement de crèdits.
· Continuar treballant per establir mesures que unifiquin les set seus oferint espais on la marca ESDAP creï una identitat de pertinença al centre.	2a fase de desplegament publicitari. Creació espai inter-seu ESDAP, definició gràfica exterior.	· Crear itineràncies material expositiu interseus.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Revisió del SGIQ

En l'elaboració de l'Informe de Seguiment de la Titulació per al curs 2015-2016 es va observar que la recollida de dades per a la confecció d'indicadors per part de les seues resultava problemàtica. D'una banda el centre comptava amb una gran quantitat d'indicadors, no sempre coincidents, entre els que constaven al Manual de Qualitat i els que es feien servir per a la confecció de l'IST. D'una altra, la manca d'una sistemàtica i un calendari de recollida clarament definits dificultava enormement la tasca de les seues.

Agafant com a model les guies per a la confecció de l'IST i del procés d'acreditació, s'han analitzat tots els indicadors que el centre feia servir, comparant-los amb els indicadors mínims i fent en cada cas la corresponent proposta de revisió. Un cop aprovada per la Comissió de Coordinació General la nova taula d'indicadors, s'ha organitzat la recollida de dades amb els responsables corresponents. Tot i que el procés de revisió va minvar considerablement el temps disponible per a la recollida de dades, cal dir que totes les seues han respost de manera més que satisfactòria i a dia d'avui es pot dir que la recollida de dades per a la confecció d'indicadors és, tret de petites incidències que es treballaran durant el proper curs, plenament satisfactòria.

Un cop assegurada la recollida de dades, està previst començar a confeccionar taules amb l'evolució històrica de les dades per incorporar en futurs IST.

Es va comprovar que l'actual organigrama era insuficient per poder coordinar adequadament un centre tan complex com l'ESDAP. En conseqüència, es va proposar la incorporació de nous responsables de coordinació amb la dedicació suficient per poder fer-se càrrec de les seves obligacions adequadament. Per al curs 2017-2018 s'incorporen a l'organigrama de l'ESDAP Coordinacions de Pràctiques, Secretaria, Guia docent, Gestor documental i Activitats de suport al currículum.

Es va concloure que calia fer una revisió del mapa de processos, dels processos mateixos i dels corresponents indicadors de procés, però que donada la complexitat de la feina i la necessitat imperiosa de posar al dia els indicadors, es posposaria aquesta feina per al curs 2017-2018. Un cop feta aquesta revisió es podrà començar una anàlisi més profunda de la situació real del centre i una valoració més pertinent dels indicadors recollits, aspectes que s'haurien de reflectir de manera clara al proper IST.

Es pot trobar més informació sobre aquest procés de revisió del SGIQ al document "Proposta de revisió del SGIQ" que es pot consultar als annexos.

Enquestes

S'han revisat les preguntes per adequar-se als indicadors de satisfacció i s'ha introduït una nova enquesta a l'alumnat amb preguntes directes sobre totes les assignatures de la guia docent. També s'ha acordat estudiar durant el curs 2017-2018 la forma més adient per recollir l'opinió dels titulats.

Pel que fa als resultats, la conclusió principal és que cal millorar-ne la participació:

Enquesta de l'alumnat. Valoració global del centre	48%
Enquesta de l'alumnat. Valoració de les assignatures	34%
Enquesta del professorat	62%

També cal revisar el model triat per a la recollida de les dades, perquè els enquestats podien accedir a l'enquesta tantes vegades com volguessin i, tot i que sembla que això no ha passat, seria recomanable mirar d'evitar aquesta possibilitat en el futur.

Pel que fa a la distribució dels resultats s'han confeccionat uns resums amb els resultats globals i segmentats per seus, però, tenint en compte que a l'aplicació es pot extreure informació molt detallada que pot ser de gran interès per a les seus, es considera necessari estudiar la possibilitat que aquestes puguin accedir directament a l'aplicació de les enquestes.

Es pot trobar més informació sobre les enquestes al document "Valoració preliminar de les enquestes de satisfacció 2016-2017" que es pot consultar als annexos.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
· Revisar les preguntes de l'enquesta per facilitar l'obtenció dels indicadors	Un cop revisats els indicadors s'han revisat les enquestes i s'han fet els canvis pertinents per adequar-les als indicadors. S'han observat problemes de fiabilitat en la recollida de respostes que s'han de corregir. La participació no ha estat tan alta com caldria, especialment en les enquestes sobre les assignatures fetes a l'alumnat.	· Estudiar l'aplicació de les enquestes per trobar un sistema més fiable de recollida que eviti les possibles respostes múltiples i ajudi a incrementar la participació. · Treballar amb els tutors estratègies per millorar la participació dels alumnes. · Treballar amb el claustre estratègies per incrementar la participació del professorat. · Estudiar com incorporar les enquestes als titulats. · Estudiar la possibilitat que les seus puguin accedir directament a l'aplicació de les enquestes per valorar-ne els resultats
· Desenvolupar amb les seues un sistema apropiat de recollida de dades que permeti l'obtenció d'indicadors acadèmics fiables.	El calendari s'ha seguit tal i com estava previst i s'han rebut totes les dades en el terminis previstos. Com que la feina s'ha fet en paral·lel a la revisió dels indicadors, s'ha hagut d'improvisar un calendari de recollida de dades específic per al curs 2016-2017.	· Establir el calendari definitiu de recollida de dades. · Revisar els indicadors amb els responsables de la recollida de dades per unificar criteris i millorar-ne la sistemàtica de recollida.
-	Després de la revisió dels indicadors i la incorporació de nous càrrecs de coordinació, cal revisar els processos i procediments i començar a instaurar dinàmiques PDCA a tots els nivells del centre.	· Revisar els processos i procediments del centre. · Crear dinàmiques PDCA a tots els nivells del centre.

Professorat

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
Completar la informació del professorat, amb perfils professionals i d'especialitat i un correu de contacte, que hauria de ser el correu corporatiu Xtec.	Publicat un apartat al web amb el professorat registrat on es fa públic el nom, l'especialitat i el seu correu xtec.	Ordenar el professorat que imparteix docència a l'ESDAP per matèries i assignatures i identificar el professorat ESDAP que té una dedicació horària significativa als Ensenyaments superiors de disseny.
Continuar treballant en la nova normativa de selecció del professorat.	Redacció per part de la comissió de coordinació general del Decret que reguli la selecció.	Finalitzar per part de la comissió de coordinació general el Decret per a la seva publicació.
Valorar la necessitat de formació específica per al personal administratiu i subaltern.	Es millora l'apartat de preguntes freqüents al web per donar resposta a les preguntes de caràcter general que els hi pot arribar.	-

Recursos d'aprenentatge i suport a l'estudiant

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
· Reduir el temps de resolució dels expedients de reconeixement de crèdits fins a començaments d'octubre.	S'ha reduït el temps de resolució.	· Optimitzar la informació i la gestió dels expedients de reconeixement de crèdits per tenir totes les dades definitives a finals de setembre.
· Redactar el PAT per tal que estigui disponible al llarg del 2016-2017	PAT creat i publicat.	-
· Millorar el seguiment tutorial de la situació dels alumnes envers les pràctiques.	La comissió de pràctiques professionals (CPract) ha ordenat el període per realitzar les pràctiques al 7S i 8S. CPract ha redactat una normativa de pràctiques professionals, la guia docent de la matèria pràctiques professionals, ha revisat els Plans d'activitats de totes les especialitats, ha definit i diferenciat les tasques dels coordinadors de pràctiques i els tutors.	· L'alumnat desenvoluparà una memòria crítica de seguiment de les pràctiques professionals. · Publicar un document específic de pràctiques professionals per a l'alumnat. · Publicar la guia docent pràctiques professionals.
· Ampliar el nombre d'empreses per facilitar la compleció de les pràctiques al segon semestre de quart curs.	normativa interna guia docent	· Ampliar el nombre d'empreses per facilitar la compleció de les pràctiques al segon semestre de quart curs.
· Planificació de les reunions, workshops i actes de benvinguda per a tots els alumnes incomming a l'inici de curs.	S'han portat a terme tal i com estava previst, però la conclusió és que el nombre d'activitats és excessiu.	· Racionalitzar les activitats, adaptant-les a les necessitats reals.

Recursos materials i serveis

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
-	Implementació de l'espai específic a les seus per l'exposició de treballs ESDAP (treballs finals,...)	· Continuar unificant els espais ESDAP a les seus

Resultats del programa formatiu

Propostes curs 2015-16	Seguiment curs 2016-17	Accions de millora proposades
-	Per millorar la participació del professorat ESDAP de totes les seus, es crea un apartat al web per penjar la programació de les assignatures i les seves evidències. A partir d'un coordinador de cada assignatura, es desenvolupa una proposta de guia docent consensuada amb els professorats ESDAP que fan les al·legacions oportunes.	Per coordinar i millorar els resultats del programa formatiu, es proposa uns dies en el calendari de curs al finalitzar cada quadrimestre, per una trobada del professorat que imparteix la mateixa assignatura a totes les seus ESDAP, anàlisi del programa formatiu -guia docent de l'assignatura- i revisió i millora a partir de les evidències.

Annex 1. Fitxes de seguiment de les accions de millora

Informe de Seguiment de la Titulació 2015-2016

Acció de millora	Desenvolupar amb les seues un sistema apropiat de recollida de dades que permeti l'obtenció d'indicadors acadèmics fiables.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	S'observen greus dificultats en la recollida de dades per part de les seues. D'una banda, la manca de previsió fa que la recollida de dades es concentri en un breu període de temps del tot insuficient. D'una altra, hi ha indicadors, com aquells que afecten a una determinada cohort, que requereixen d'un seguiment específic que ara mateix no es dona en tots els casos. Com a resultat, només disposem de dades d'algunes de les seues i no són del tot fiables. S'hauria de: 1. Analitzar les possibilitats de millora de l'aplicació de secretaria per tal que pugui proporcionar la major part de les dades necessàries per calcular aquest indicadors. 2. Desenvolupar amb les seues una sistemàtica que faciliti la recollida d'aquestes dades, independentment de les capacitats de l'aplicació de secretaria.
Calendari	Octubre/novembre/desembre: - Anàlisi dels indicadors per tal d'establir responsables de recollida, sistemàtica de recollida i calendari idoni de recollida. - Anàlisi de l'aplicació de secretaria i, si escau, encàrrec al Departament de les millores necessàries. Gener/febrer/març: - Comunicació i debat amb les seues de la nova sistemàtica de recollida de dades.
Seguiment	El calendari s'ha seguit tal i com estava previst i s'han rebut totes les dades en el terminis previstos. Com que la feina s'ha fet en paral·lel a la revisió dels indicadors, s'ha hagut d'improvisar un calendari de recollida de dades específic per al curs 2016-2017. Queda pendent l'establiment del calendari de recollida definitiu per al 2016-2017.

Informe de Seguiment de la Titulació 2015-2016

Acció de millora	Incrementar el nombre de taules de reconeixement publicades al web.
Responsable	<i>Confecció de les taules:</i> Coordinadora de la Comissió de reconeixements, Carme Figuerola <i>Publicació de les taules al web:</i> Coordinador de l'àrea de comunicació, David Serra
Descripció de la situació	S'ha d'incrementar el nombre de taules de reconeixement publicades, tant de cicles formatius d'arts plàstiques i disseny, com de CSFP i d'ensenyaments superiors. A més d'informar millor els alumnes, això ajudarà a millorar la coordinació entre les seus ESDAP i reduir encara més el temps de resolució dels expedients.
Calendari	Setembre: - Comissió de reconeixements i validació es reuneix per resoldre i aprovar els casos sorgits que no estiguin estudiats. Gener: - Estudi dels casos per a validacions sol·licitats Febrer: - Reunió de la comissió de reconeixements per l'estudi de nous casos per aprovar. Març: - Publicació de les taules al web pel curs 2017-18
Seguiment	El calendari s'ha seguit tal com estava previst i s'han publicat al web en les dates previstes. Es descriuen durant el curs 16/17 amb detall, els protocols de seguiment del procediment de reconeixements en cada cas, per millorar la coordinació de la informació. (Reconeixements, validacions, reconeixements per participació i reconeixements mobilitat)

Informe de Seguiment de la Titulació 2015-2016

Acció de millora	Revisar i coordinar criteris a la guia docent de les assignatures. Estudiar les modificacions per verificar el títol el 2017.
Responsable	Coordinadora de l'àrea acadèmica, Marta Tous
Descripció de la situació	El curs 2015-2016 es va posar en marxa la coordinació entre les guies docents per matèries dels professors de les seus. El curs 2016-17 es preveu coordinar la redacció de les guies docents per assignatures de totes les seus ESDAP i aplicar els canvis al Pla docent del Centre per tal de presentar al llarg de l'octubre de 2017 a l'Agència de Qualitat Universitària el document de modificació de la titulació amb les esmenes necessàries per a l'acreditació de la titulació.
Calendari	Setembre/octubre: - Revisió dels documents per part de la CPE. - Planificació i calendari de les reunions dels equips docents. Novembre: - Reunió de tots els professors per donar les pautes de treball. Novembre/desembre: - Crear espai virtual ESDAP per compartir i treballar entre professors. Segon semestre: - Realització de les guies docents per assignatures Finals del segon semestre: - Publicació de les guies docents. Octubre - Presentació de la modificació del títol a l'Agència de Qualitat Universitària.
Seguiment	En general, el calendari s'ha seguit tal com estava previst a la planificació. S'ha aconseguit la coordinació del 90% de les guies docents, però encara hi ha la necessitat de més coordinació entre tots els professors que imparteixen les assignatures a les seus ESDAP. S'ha compartit els documents resultants a escala interna del professorat ESDAP en el Google Drive. Queda pendent un espai virtual ESDAP per compartir i treballar els professors durant el curs 2017-2018. Queda pendent alguna guia docent de matèries optatives i també de les assignatures que tindran canvis significatius i que es presentaran en la modificació del Verifica, de cara a obtenir una millor organització i coordinació de les assignatures de les matèries. Està previst al final de cada semestre durant el curs 2017-18 i inclòs en el calendari de curs ESDAP, reunions de professorat per a una millor coordinació dels professors de cada assignatura on a partir de les evidències de les activitats d'avaluació, s'acabi de revisar la guia docent de l'assignatura per poder-la publicar al web el juliol de 2018.

Informe de Seguiment de la Titulació 2015-2016

Acció de millora	Revisar i millorar la rúbrica d'avaluació del Treball final d'estudis abans de la seva publicació. Treballar en una millor coordinació entre tots els docents implicats en el Treball final d'estudis i els membres de les comissions avaluadores.
Responsable	Coordinadora de l'àrea acadèmica, Marta Tous
Descripció de la situació	El curs 2015-2016 es va posar en marxa el sistema d'avaluació del Treball final d'estudis amb una rúbrica comuna i comissions avaluadores també comunes per a totes les seus. Malgrat els esforços realitzats, a les comissions avaluadores de TFE es van posar de manifest diferències importants en els criteris aplicats en la confecció del Treball final d'estudis a les diferents seus. S'haurien de reforçar els lligams entre tot el professorat implicat per tal d'assegurar que els criteris emprats a totes les seus siguin veritablement comuns i considerar la possibilitat de donar més importància al tutor en la qualificació final.
Calendari	Setembre: - Reunió dels professorat implicat en el treball final d'estudis de totes les seus ESDAP. Establiment de les línies generals de la guia docent de la matèria del Treball final d'estudis 2016-17: criteris d'avaluació i qualificació. Publicació al web. Setembre/octubre: - Consens de les rúbriques per les assignatures de seminari i de - Treball final tenint en compte les especificacions de l'especialitat. Publicació al web. Novembre: - Revisió del calendari i procés de realització del Treball final d'estudis, parant especial atenció a la composició de les comissions avaluadores i al desenvolupament coordinat de les sessions d'avaluació.
Seguiment	El calendari s'ha seguit tal com estava previst i s'han realitzat reunions de consens per establir de la guia docent del treball final d'estudis curs 16/17. S'ha coordinat els membres de la comissió avaluadora abans i després de l'avaluació dels projectes finals de l'alumnat, i s'ha aconseguit una millora en la coordinació i consens en l'aplicació dels criteris d'avaluació.

Informe de Seguiment de la Titulació 2015-2016

Acció de millora	Redactar el PAT per tal que estigui disponible al llarg del 2016-2017
Responsable	Coordinadora de la comissió PAT, Ruth Fontelles
Descripció de la situació	El curs 2015-2016 es va posar en marxa la comissió PAT per iniciar les tasques de redacció del PAT i de coordinació de l'acció tutorial a les seus. Es va analitzar la situació de l'estudiant a les seus ESDAP i es van fer algunes propostes en quant a l'orientació dels estudiants, abans i durant la matrícula, així com el pla d'acció tutorial al llarg del primer curs. Pel que fa a la redacció del PAT, la major part de les tasques distribuïdes entre els seus membres no van poder realitzar-se per manca de temps. La incorporació al 2016-2017 d'un nou coordinador amb disponibilitat horària suficient hauria de resoldre aquest problema.
Calendari	Setembre/ juny: - Celebració d'un mínim de 6 reunions de la Comissió CPAT per coordinar la redacció del PAT. Juliol: - Publicació del PAT al web
Seguiment	El calendari s'ha seguit tal com estava previst i s'han realitzat reunions de coordinació de la comissió PAT per acabar el document PAT, presentat públicament a la comissió de Coordinació General (CCG) durant el mes de juliol del 2017. Finalment, la publicació del PAT al web, s'ha realitzat el mes de setembre. També s'han realitzat recursos per facilitar la tasca tutorial i s'han compartit en el google drive.

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Programa formatiu

Acció de millora	Donar inici a l'estudi, amb la incorporació d'una persona a mitja jornada dedicada a la gestió virtual ESDAP, per implantar un gestor documental i campus virtual ESDAP pel curs 2018-19.
Responsable	<i>Revisió i coordinació:</i> <u>Implementació del sistema:</u> Coordinador de l'Àrea de Comunicació, Cultura i Gestió: David Serra <u>Gestor documental i coordinació:</u> Coordinador Rafel Oliva <u>Guies docents i professorat:</u> Coordinació àrea acadèmica: Marta Tous
Descripció de la situació	S'han coordinat els documents base per a la redacció de les guies docents a partir d'un apartat del web, a l'espera de tenir un gestor documental definit.
Calendari	A partir del 2n Semestre es realitzaran els primers mòdols de matèries a partir dels quals professors de diferents seus, utilitzaran en comú per les seves assignatures. A final del 2n semestre s'extreuen conclusions dels mòdols per a la seva implantació formal a totes les matèries / assignatures amb les seves corresponents guies docents.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Estudiar l'aplicació de les enquestes per trobar un sistema més fiable de recollida que eviti les possibles respostes múltiples i ajudi a incrementar la participació.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	El sistema fet servir fins ara permet que els usuaris puguin contestar una mateixa enquesta més d'una vegada. L'aplicació que es fa servir per generar les enquestes dóna diverses opcions d'accés que caldria estudiar per corregir la situació actual.
Calendari	Octubre/novembre/desembre: - Anàlisi de les diferents opcions d'accés i recollida de dades que permet l'aplicació de les enquestes per determinar quina és la més adient. Gener/febrer: - Implementació del sistema triat a l'enquesta de les assignatures del primer semestre. Març/abril: - Anàlisi dels resultats del sistema d'accés triat i, si s'escau, cerca d'un sistema alternatiu. Maig/juny: - Implementació, a les enquestes de final de curs, del que hauria de ser el nou sistema d'accés.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Treballar amb els tutors estratègies per millorar la participació dels alumnes.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	La participació a les enquestes de l'any passat no va ser gaire elevada, especialment a les de les assignatures. S'ha de treballar amb els tutors per tal de conscienciar els alumnes de la importància de les enquestes.
Calendari	Octubre/novembre/desembre: - Comentari a les sessions de tutoria al voltant del SGIQ de l'ESDAP i de la importància de les enquestes. Gener/febrer: - Seguiment per part dels tutors de la realització de les enquestes del primer semestre. Març/abril: - Comentari a les sessions de tutoria dels resultats de les enquestes del primer semestre. Maig/juny: - Seguiment per part dels tutors de la realització de les enquestes del segon semestre.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Treballar amb el claustre estratègies per incrementar la participació del professorat.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	La participació del professorat a les enquestes podria ser més elevada. Des de la Comissió de Qualitat es proposaran estratègies per fomentar la participació que es traslladaran als claustres de les seus.
Calendari	Octubre/febrer: - Treball a la Comissió de Qualitat. Març/abril: - Treball als claustres de les seus.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Estudiar com incorporar les enquestes als titulats.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	S'ha d'incorporar la veu dels titulats als indicadors de satisfacció, buscant la millor manera de realitzar aquestes enquestes.
Calendari	Octubre/novembre/desembre: - Treball a la comissió de qualitat per determinar l'estratègia més adient per realitzar les enquestes als titulats Gener/juny: - Realització de les primeres enquestes als titulats.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Estudiar la possibilitat que les seus puguin accedir directament a l'aplicació de les enquestes per valorar-ne els resultats.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	Tot i que es realitza un informe i es fan arribar els resultats de les enquestes a totes les seus, es pot obtenir informació més completa i detallada accedint directament a l'aplicació. S'hauria d'estudiar la viabilitat econòmica i operativa d'implementar aquesta possibilitat.
Calendari	Octubre/febrer: - Estudi de les possibilitats d'accés que ofereix l'aplicació de les enquestes i de les implicacions econòmiques i operatives que se'n deriven. Març/juny: - Implementació, si s'escau de l'accés de les seus a l'aplicació de les enquestes.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Establir el calendari definitiu de recollida de dades.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	Un cop redefinits els indicadors i assegurada la sistemàtica de recollida, cal d'establir el calendari de recollida de les dades per optimitzar la feina i facilitar-ne l'anàlisi.
Calendari	Octubre/novembre: - Treball a la Comissió de Qualitat del calendari de recollida de dades. Desembre: - Comunicació del calendari de recollida de dades a tots els afectats.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Revisar els indicadors amb els responsables de la recollida de dades per unificar criteris i millorar-ne la sistemàtica de recollida.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	Tot i que la recollida de dades ha anat força bé i es considera que les dades obtingudes són fiables, s'han detectat petits problemes en l'obtenció i interpretació d'alguns paràmetres que caldria solucionar.
Calendari	Octubre/novembre/desembre: - Treball amb els responsables de la recollida de dades. Maig /juliol: - Si s'escau, treball amb els responsables de la recollida de dades, un cop recollides.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Revisar els processos i procediments del centre.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	Un cop redefinits els indicadors i assegurada la sistemàtica de recollida, cal revisar també els processos i procediments del centre.
Calendari	Octubre/febrer: - Anàlisi dels processos actuals i elaboració d'una proposta de revisió. Març/juny: - Debat amb els òrgans de coordinació del centre de la proposta de revisió i, si s'escau, aprovació.
Seguiment	

Informe de Seguiment de la Titulació 2016-2017

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Acció de millora	Crear dinàmiques PDCA a tots els nivells del centre.
Responsable	Coordinador de la Comissió de Qualitat, Alfonso Sala
Descripció de la situació	L'objectiu de tot Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és establir dinàmiques PDCA (Plan, Do, Check, Act) en tots els àmbits de la institució. La feina feta aquests anys permet iniciar ara l'impuls d'aquestes dinàmiques amb la intenció que tinguin un efecte real sobre el dia a dia del centre. En un primer moment l'objectiu seria incorporar a tots els coordinadors aquest mateix curs 2017-2018. Si tot va bé, el 2018-2019 s'haurà d'anar incorporant progressivament la totalitat de col·lectius del centre.
Calendari	Octubre/ juny: - Treball amb els Coordinadors per donar a conèixer el SGIQ del centre i incorporar-los plenament a les dinàmiques de qualitat.
Seguiment	

Annex 2. Calendaris

Calendari de curs. Organització i Reunions Comissions de coordinació 2016-2017

Setembre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Dimarts	6										
Djous	8				A. Sala						
Divendres	9										
Dimarts	13								Welcome day P.G.		
Djous	15	10h									
Dimarts	20								reunió		
Djous	22										
Dimarts	27										
Dijous	29										
Octubre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Dimarts	4					a ESDAP DEiA					
Djous	6										
Dimarts	11						no		reunió		
Dijous	13										
Dimarts	18								reunió inform. Deia		
Djous	20			Inici curs escolar DHUB							
Dimarts	25								Workshop Vic		
Dijous	27										
Novembre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Djous	3										
Dimarts	8								reunió		
Dijous	10										
Dimarts	15						1r				
Djous	17										
Dimarts	22										
DIMECRES	23	AQU			AQU						
Dijous	24										
Dimarts	29					???			reunió resol. conv.		
Dimecres	30			jornada professors ESDAP							
Desembre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Djous	1										
Dimarts	13								Workshop Olot		
Dijous	15										
Dimarts	20										
Djous	22										
Gener	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Dimarts	10							validacions			
Djous	12										
Dimarts	17								reunió		
Dijous	19										
Dimarts	24						2				
Djous	26										
Dimarts	31			Avaluacions		Avaluacions			Welcome day LI./SiA		
Febrer	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Djous	2			Avaluacions		Avaluacions					
Dimarts	7								reunió		
Dijous	9							no			
Dimarts	14						4	Taules ?			
Djous	16										
Dimarts	21								reunió		
Dijous	23										
Dimarts	28							Taules ?			
Març	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Djous	2										
Dimarts	7								reunió inf. selecc.		
Dijous	9										
Dimarts	14										
Djous	16										
Dimarts	21										
Dijous	23			saló d'ensenyament del 22 al 26 de març							
Dimarts	28								Workshop LI./SiA		
Dijous	30										
Abril	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Dimarts	4										
Djous	6										
Dimarts	18						5		reunió		
Dijous	20										
Dimarts	25								Workshop Tàrraga		
Djous	27										
Maig	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Dimarts	2										
Djous	4										
Dimarts	9										
Dijous	11										
Dimarts	16						6		reunió		
Djous	18										
Dimarts	23										
Dijous	25										
Dimarts	30										
Juny	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Djous	1					Lliurament PFE					
Dimarts	6			setmana del disseny programació activitats							
Dijous	8										
Dimarts	13										
Djous	15					Avaluacions	14, 15 i 16 de juny				
Dimarts	20			PROVES D'ACCÉS							
Dijous	22			Setmana presentació dels projectes finals d'estudis ESDAP							
Dimarts	27								reunió		
Dijous	29										
Juliol	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRiV	CMI	Recerca	Pràctiques
Dimarts	4						acompanyament matrícula				
Djous	6										
Dimarts	11										
Dijous	13										
Dimarts	18										
Djous	20										

Calendari de curs. Organització i Reunions Comissions de coordinació 2017-2018

Setembre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	Caps de coordinació	set-17	sales resev	relacions externes i esdeveniments
Dimarts	5					reunió seminari / PFE	1		reunió						
dimecres	6														
Djous	7	festiu Olot												retorn PFE	Tàrraga, Vic, Olot, Deia
Divendres	8	festiu Olot, Ondara												retorn PFE	Pau Gragallo, Llotja, Serra i Abella
Dimarts	12								Welcome day PG						
Dimecres	13	Jornada de formació rúbrica professorat ESDAP / Serra i Abella													
Djous	14			3C33											
Dimarts	19							2B22							
Djous	21	4A12													
Dimarts	26		2AB72									2AB72			
Djous	28														
Octubre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	oct-17		
Dimarts	3										3C33				
Djous	5	4A12													
Dimarts	10	EASD				2AB72									
Dimarts	17						2AB72		reunió_VALORACIO						
Dimecres	18	DHUB	DHUB			DHUB	DHUB					DHUB			lliçó inaugural curs
Djous	19														3C33
Dimarts	24								Workshop			2AB72			
Dijous	26				3C33										3C33
Dimarts	31														formació rubrica
Novembre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	nov-17		
Djous	2	4A12													
Dimarts	7										2AB72				
Dijous	9			2AB72											
Dimarts	14						3C33		reunió						
Djous	16	4AB72													
Dimarts	21					2AB72									
Djous	23		2AB72												
Dimarts	28											2AB72			
Djous	30	4A12													
Desembre	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	des-17		
Divendres	1														
Dimarts	5										3C33				
Dijous	7	Festiu Olot , Ondara, Deia, Serra i A.,Llotja													
Dimarts	12					3C33									
Djous	14	4A12													
Dimarts	19									2AB72		2AB72			
Djous	21														2AB72
Gener	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	gen-18		
Dimarts	9						2AB72								
Djous	11	4A12													
Dimarts	16					2AB72									
Dijous	18			3C33											
Dimarts	23							3C33	reunió						
Djous	25	4A12													
Dimarts	30			Avaluacions		Avaluacions			Welcome day						
Febrer	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	febr-18		
Djous	1			guia docent											
Divendres	2			guia docent											
Dimarts	6											3C33 resum1S			
Dijous	8	4A12													
Dimarts	13					3C33									
Djous	15	EASD	2AB72												
Dimarts	20								reunió	2A12					
Dijous	22	4A12													
Dimarts	27														
Març	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	març-18		
Dimarts	6					2AB72									
Dijous	8	4A12													
Dimarts	13								reunió inf. selecc.			3C33		reunió alumnes	
Djous	15			saló d'ensenyament del 14 al 18 de març											
Dimarts	20										2AB72				
Dijous	22	4A12													
Abril	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	abr-18		
Dimarts	3														
Djous	5	4AB72													
Dimarts	10								reunió						3C33
Dijous	12				4AB72										
Dimarts	17					2AB72									
Djous	19	4A12													
Dimarts	24								workshop			3C33			
Djous	26		2AB72												
Maig	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	maig-18		
Djous	3	4A12													
Dimarts	8					2AB72									
Dijous	10			2AB72											
Dimarts	15						3C33								
Djous	17	4A12													
Dimarts	22								reunióVALORACIO	2AB72		2AB72			
Dijous	24				3C33										
Dimarts	29	EASD				3C33									
Dijous	31	4A12													
Juny	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	juny-18		
Divendres	1														
Dimarts	5			guia docent reunió											
dimecres	6														
Dijous	7	EASD													
Dimarts	12					7 al 14 de juny Barcelona design week						3C33			
Djous	14	4A12				Avaluacions 13,14 i 15 de juny									
Divendres	15														
Dimarts	19			Possiblement PROVA D'ACCÉS											
Dijous	21			possible Setmana presentació dels projectes finals d'estudis ESDAP											
Dimarts	26						3C33		reunió						
Djous	28	4A12													
Juliol	Dia	CCG	CC	Secretaris	CQ	Pla d'Estudis	PAT	CRIV	CMI	Recerca	Pràctiques	coordinadors	jul-18		
Dimarts	3					3C33									
Djous	6				2AB72										
Dimarts	10											2AB72			
Dijous	12	4A12													
Dimarts	17							3C33							
Djous	19			2AB72										2AB72	Ti projecte

Annex 3. Proposta de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

ÍNDEX

1. Requeriments de l'AQU.....	69
1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	71
2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	72
3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT.....	73
4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	75
5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE.....	76
6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	77
2. Proposta de revisió del SGIQ.....	79
1. ORGANIGRAMA.....	81
2. REVISIÓ DELS INDICADORS ACTUALS.....	82
3. PROPOSTA DE NOVA TAULA D'INDICADORS.....	91
4. TAULES PER A L'INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ.....	96

Requeriments de l'AQU

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya estableix una sèrie de requeriments per garantir que el centre disposa dels mecanismes adequats per assegurar la qualitat del seu funcionament operatiu i de l'aprenentatge efectiu realitzat per l'alumnat.

Aquest requeriments es concreten, d'una banda, en el **procés de verificació i acreditació de la Titulació** i, d'una altra, en l'exigència de disposar d'un **Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)**.

La implantació d'un **Sistema de Qualitat** implica establir quins són els mecanismes que asseguren que:

1. La presa de decisions sobre el funcionament del centre es fa de manera informada i seguint uns objectius clars.
2. El desplegament a la pràctica d'aquestes decisions es coherent amb els objectius plantejats i s'executa de manera eficient.
3. S'analitzen els resultats obtinguts de manera fiable i pertinent, comparant-los amb els objectius establerts en el moment de la presa de decisions.
4. De les conclusions de l'anàlisi de resultats se'n deriven accions de millora, encaminades a modificar aquells aspectes del funcionament del centre que es consideri necessari.

A la pràctica, es tracta de clarificar com es concreten aquests mecanismes per a cadascuna de les dimensions que afecten a la vida del centre:

Dimensions avaluació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
1.	Política, objectius i elements transversals del SGIQ
2.	Disseny i revisió dels programes formatius
3.	Recursos d'aprenentatge i suport a l'estudiant
4.	Personal acadèmic i personal d'administració i serveis
5.	Recursos materials i serveis
6.	Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius
7.	Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius

Pel que fa al **procés d'acreditació**, el focus es desplaça al desplegament pràctic del títol i l'aprenentatge efectiu que realitzen els alumnes. Per a cadascuna de les dimensions de la Guia d'acreditació

Dimensions Guia acreditació	
1.	Qualitat del programa formatiu
2.	Pertinència de la informació pública
3.	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
4.	Adequació del professorat al programa formatiu
5.	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
6.	Qualitat dels resultats dels programes formatius

l'AQU estableix un **estàndard**, que marca allò que s'hauria d'assolir en aquella dimensió, i quines evidències s'han de presentar, quins indicadors s'han de recollir i quins criteris es tindran en compte per valorar-ne el seu desplegament.

Comparant les dimensions del SGIQ amb les de la Guia d'acreditació podem veure que la correspondència és pràcticament total

Dimensions Guia acreditació	Dimensions avaluació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
1. Qualitat del programa formatiu	2. Disseny i revisió dels programes formatius
2. Pertinència de la informació pública	7. Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	1. Política, objectius i elements transversals del SGIQ
4. Adequació del professorat al programa formatiu	4. Personal acadèmic i personal d'administració i serveis
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	3. Recursos d'aprenentatge i suport a l'estudiant
	5. Recursos materials i serveis
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius

Uns dels problemes recurrents en la implantació de sistemes de qualitat en l'àmbit educatiu és la dificultat d'incidir veritablement sobre la docència a l'aula. L'estructura proposada per l'AQU en el procés d'acreditació està, precisament, pensada per assegurar que allò que hauria de ser més important en un centre educatiu, l'aprenentatge realitzat pels alumnes, sigui realment al cor del sistema. Per això **sembla raonable que tant el SGIQ de l'ESDAP com el seu funcionament general s'orientin al voltant de tot allò que implica el procés d'acreditació.**

A continuació es fa un resum pormenoritzat dels requeriments establerts per l'AQU per a cadascuna de les dimensions de la Guia d'acreditació.

1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU**Estàndard AQU**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Que es concreta en:

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

S'avalua a partir de les evidències següents:

Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació.

Informe de verificació i modificacions posteriors de la titulació.

Informes de seguiment.

Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent.

Proves específiques d'accés.

Complements formatius (si n'hi ha)

Tenint en compte els aspectes següents:

Grau de correspondència entre la memòria verificada, incloent-hi modificacions posteriors, i la implantació real.

Relació entre l'oferta i la demanda i la seva evolució.

Resultat de les proves d'accés.

Mecanismes de coordinació de l'activitat docent, incloent-hi planificació horària de l'estudi.

Reconeixement de crèdits.

I considerant, com a mínim, indicadors relatius a:

Oferta, demanda i matrícula

Proves específiques d'accés

Via d'accés

2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Estàndard AQU

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Que es concreta en:

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i de l'acreditació de la titulació.

S'avalua a partir de les evidències següents:

Web de la institució i de la titulació.

Tenint en compte els aspectes següents:

La publicació, compleció i actualització de la informació referent a la titulació (característiques, desenvolupament i resultats). Com a mínim es compararà amb la que es requereix a l'apartat 2.1 i 2.2 de la Guia per al seguiment dels ensenyaments artístics superiors.

La facilitat d'accés a la informació publicada.

Els informes de rendició de comptes a la societat que hagi publicat la institució (IST, autoinforme d'acreditació, memòries, etc.).

Aquest estàndard no disposa d'indicadors mínims a considerar per tal d'avaluar-lo.

3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

Estàndard AQU

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Que es concreta en:

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

S'avalua a partir de les evidències següents:

El conjunt de documentació relacionada amb el SGIQ.

Plans de millora de la titulació, que identifiqui els punts febles i accions introduïdes a partir dels processos de verificació, seguiment i acreditació del títol.

Documents/informes de revisió i plans de millora del SGIQ, sempre i quan no estiguin inclosos als informes de seguiment de la titulació.

Existència de sèries temporals dels resultats acadèmics, segons el descrit als estàndards 2 i 6.

Informació sobre la satisfacció dels principals grups d'interès en referència principalment als següents aspectes (exemples) :

Estudiants: amb la titulació, amb el professorat, amb TF/TFM i pràctiques, i amb els serveis d'orientació acadèmica i professional, els serveis especialitzats, la biblioteca i les instal·lacions.

Professorat: amb l'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes), amb l'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc), amb la coordinació docent, amb les metodologies docents i els sistemes d'avaluació, amb els recursos docents disponibles, i amb els resultats d'aprenentatge obtinguts pels estudiants.

Ocupadors: amb els convenis de pràctiques, amb el perfil dels titulats i amb les relacions amb la institució.

Titulats: amb la formació i amb l'ocupació.

Tenint en compte els aspectes següents:

Grau d'implantació dels processos de disseny, aprovació (inclou verificació), seguiment i acreditació de les titulacions.

Grau d'implantació dels instruments/mecanismes de recollida d'informació.

Eficiència dels instruments/mecanismes utilitzats.

Adequació dels plans de millora de la titulació, la seva vinculació amb les evidències, resultats i indicadors assolits per la titulació i grau d'eficàcia de les accions implantades.

Grau d'implantació del procés de revisió del SGIQ i del seu pla de millora.

Aquest estàndard no disposa d'indicadors mínims a considerar per tal d'avaluar-lo.

4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU**Estàndard AQU**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Que es concreta en:

4.1. El professorat reuneix els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

S'avalua a partir de les evidències següents:

Desplegament del pla d'estudis: assignació de professorat, categoria del professorat i departament/àrea de coneixement.

Perfil del professorat assignat a la titulació

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TF.

Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques externes obligatòries.

Pla de formació o un altre document adequat per valorar la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Tenint en compte els aspectes següents:

Tipologia i dedicació del professorat segons categories, formació acadèmica i credencials (doctors/no doctors, etc.) i experiència professional

Relació entre nombre d'estudiant i de professors en funció de l'activitat docent

Criteris d'assignació del professorat a les assignatures (especialment, les assignatures obligatòries seleccionades, TF/TFM i pràctiques externes).

I considerant, com a mínim, indicadors relatius a:

Professorat per titulació acadèmica i permanència

Percentatge d'hores (o crèdits) impartides de docència

5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE**Estàndard AQU**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Que es concreta en:

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica ofereixen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

S'avalua a partir de les evidències següents:

Documentació del pla d'acció tutorial (disseny, organització i activitat desenvolupada), diferenciant, si és procedent, entre accions tutorial per a l'alumnat de nou accés i per al conjunt d'estudiants ja matriculats..

Pla d'actuació institucional per facilitar l'orientació professional (disseny, organització i activitat desenvolupada).

Tenint en compte els aspectes següents:

Serveis d'orientació acadèmica, professional i PAT: adequació, participació, satisfacció dels agents implicats i connexió amb el perfil dels estudiants.

Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.

En general, però de forma especial en els estudis semipresencials o virtuals:

L'estructura i la potencialitat del campus virtual, i els sistemes de comunicació interpersonal.

Disseny dels materials per al desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge.

I considerant, com a mínim, indicadors relatius a:

Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS**Estàndard AQU**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

Que es concreta en:

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

S'avalua a partir de les evidències següents:

Llista dels TF/TFM defensats

Evidències sobre l'adquisició del nivell B2 de llengua estrangera per part dels estudiants titulats

Centres de pràctiques i volum d'estudiants per centre

Accés a les assignatures seleccionades i a mostres d'execucions d'aquestes. En cas que existeixin, rúbriques d'avaluació.

Referent a les assignatures, cal tenir present el següent:

Entre dos i quatre assignatures obligatòries. Han de ser representatives de les grans àrees del currículum i dels diferents cursos del pla d'estudis. La seva tipologia ha de respondre tant a assignatures teòriques com de tipus tècnic/aplicat. Com a mínim una d'elles ha de ser de primer curs.

Una assignatura obligatòria per a cada especialitat.

Per a les pràctiques externes obligatòries, les tipologies més significatives.

Treball final.

Per a cada assignatura seleccionada, s'ha d'aportar, en una carpeta, les tres tipologies d'evidències següents:

1. Guia docent de l'assignatura

Informació que hauria de ser pública al web del títol, que ha d'incloure obligatòriament:

Temari.

Resultats d'aprenentatge i competències a assolir.

Sistema d'avaluació

Activitats formatives més significatives, incloent-hi les que són objecte d'avaluació (assenyalar-ho).

En el cas de les pràctiques externes i el TF/TFM: sistema de supervisió.

Centres de pràctiques i volum d'estudiants per centre i període lectiu.

Tipologia de pràctiques més habituals.

Tipologia de TFG.

Sistema de supervisió de pràctiques externes i TFG.

2. Professorat de l'assignatura

Currículum resumit del professorat que imparteix l'assignatura (perfil docent, línies d'investigació i publicacions recents principals, perfil professional).

3. Mostra de les execucions dels estudiants

Selecció d'evidències de les proves d'avaluació de les assignatures seleccionades (proves escrites, treballs, informes, gravacions de les audicions, interpretacions,...etc), TF/TFM i pràctiques externes. Cal que les mostres aportades per a cada assignatura seleccionada il·lustrin les avaluacions següents: suspendre l'assignatura, superar l'assignatura, i superar-la amb excel·lència. Cal que la prova sigui aquella que té més pes. Cal vetllar per l'anonimat.

Tenint en compte els aspectes següents:

Resultats globals de la titulació (rendiment, abandonament...) i específicament del primer curs.

Grau de pertinença de les proves, i per tant, serveixin per manifestar el nivell d'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge segons el nivell MECES corresponent.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent.

Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global.

Inserció laboral de la titulació, per exemple, i satisfacció amb la formació rebuda.

I considerant, com a mínim, indicadors relatius a:

La satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació (sèrie temporal)

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent de les assignatures seleccionades (darrer curs acadèmic)

Els resultats acadèmics globals de la titulació (sèrie temporal)

Els resultats acadèmics globals del primer curs (sèrie temporal)

Les qualificacions del conjunt de les assignatures del títol (darrer curs acadèmic)

La inserció laboral (dades IL AQU o pròpies)

2. Proposta de revisió del SGIQ.

El primer que caldria dir és que el SGIQ de l'ESDAP ha estat avaluat de forma positiva per l'AQU. S'ha aconseguit la verificació del títol i els successius Informes de Seguiment de la Titulació també han obtingut una valoració positiva per part de la Inspecció del Departament d'Ensenyament i l'AQU. Per tant, la valoració de la feina feta no potser més positiva.

Però de l'anàlisi de les recomanacions dels diferents informes d'avaluació del SGIQ i dels IST es desprèn que, per tal d'assolir plenament el veritable objectiu tant del SGIQ com del procés d'acreditació, assegurar la qualitat dels estudis impartits al centre, encara queda molt per fer.

A la dimensió 1, QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU, l'AQU estableix que el Pla d'estudis s'ha d'adequar a allò que determina la normativa vigent i ser coherent amb els objectius i competències de la titulació. Per tal que això sigui possible, demana que es tingui en compte el nombre i perfil de l'alumnat i que els mecanismes de coordinació docent siguin adequats. Per tant, s'ha de donar resposta a:

Com es dissenya el Pla d'estudis i com s'incorporen les possibles modificacions de la normativa.

Com es dissenyen les proves d'accés i com s'ajusta el currículum al nombre i perfil de l'alumnat entrant.

Com es dissenyen els mecanismes de coordinació docent i com s'assegura la seva efectivitat i pertinència.

A la dimensió 2, PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA, es tracta d'assegurar que tots els elements de la titulació que puguin ser rellevants per als diferents grups d'interès siguin públics i fàcilment accessibles. Això implica definir:

Com i on es fa pública la informació pertinent de cadascun dels àmbits rellevants:

Les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

Seguiment i acreditació del títol.

SGIQ del centre.

Com s'assegura que la informació sigui sempre completa i actualitzada.

A la dimensió 3, EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT, s'ha d'evidenciar el correcte funcionament del SGIQ de la titulació i la seva rellevància pel que fa, principalment, als aspectes següents:

Disseny, aprovació, seguiment i acreditació de la titulació.

Recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de la titulació, especialment de la satisfacció dels grups d'interès.

Implementació d'un pla de millora adequat per a la millora continua de la titulació.

A la dimensió 4, ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU, s'ha de tenir en compte que:

El centre ha de disposar de professorat adequat (qualificació acadèmica, experiència docent, investigadora i professional).

Que el seu nombre ha de ser suficient i la seva dedicació adequada per atendre les seves funcions i atendre els estudiants.

Que el centre ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Tenint en compte que el centre no pot triar directament el seu professorat, s'ha de clarificar:

Com s'estableixen els criteris d'idoneïtat per al professorat i quins són aquest criteris.

Com s'assigna el professorat de les diferents seus a l'ESDAP.

Com s'assigna el professorat a aquells llocs especialment sensibles de la titulació, principalment: primer curs, tutories i Treball final.

Pel que fa a la dimensió 5, EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE, el centre ha de garantir que disposa de recursos i serveis d'orientació adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. Per tant ha de donar resposta a:

Com es dissenya, s'implementa i es gestiona el PAT per tal d'assegurar-ne el seu correcte desenvolupament.

Com es gestionen les pràctiques externes.

Com es valora i s'incorpora l'opinió dels estudiants al disseny i desenvolupament de la titulació.

Com es gestiona i s'assegura la disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.

Finalment, a la dimensió 6, QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS, es valora en quina mesura el centre està obtenint a la pràctica els resultats previstos, principalment pel que fa a tot allò establert a la dimensió 1, QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.

D'una banda es tenen en compte indicadors com els d'inserció laboral, de rendiment acadèmic o de satisfacció dels estudiants; d'altra, s'avalua qualitativament la titulació mitjançant l'anàlisi de *mostres d'execució* de, com a mínim, 4 assignatures seleccionades, les Pràctiques externes i el Treball Final de Grau.

Per poder donar resposta adequada, el centre hauria de disposar de mecanismes interns d'anàlisi i valoració dels resultats obtinguts que, lògicament, haurien de ser el centre del SGIQ.

Tenint tot això present, el primer que caldria fer seria **establir més clarament els criteris, mecanismes de desplegament i sistemes de revisió per a cadascuna de les 6 dimensions establertes per l'AQU**. Això implica una revisió en profunditat tant del SGIQ com dels processos i procediments que descriuen l'activitat del centre (que es van dissenyar quan encara no es coneixia en detall com serà el procés d'acreditació), però aquesta revisió sembla molt complicada amb l'estructura actual.

1. ORGANIGRAMA

L'organigrama actual de l'ESDAP és fruit, d'una banda, de la voluntat d'incorporar de manera activa a totes les seues a la presa de decisions i, d'una altra, de la necessitat de donar resposta a l'enorme quantitat de feina derivada del procés de construcció del centre. L'estructura de comissions era segurament l'única possible per iniciar el període de transformació en què ens trobem, però, en la seva configuració actual, és poc eficient i la lògica pressió del dia a dia dificulta enormement la indispensable reflexió que requereix tot sistema de qualitat. La majoria dels documents actuals descriuen com s'han de fer les coses, però no tant per què s'han de fer així, com s'assegurarà que es faran tal i com s'ha previst i com es revisaran els resultats i s'introduiran les millores corresponents.

També s'ha de considerar que l'ESDAP, més que un centre convencional, és la suma de 7 escoles que comparteixen part del seus recursos en l'objectiu comú d'impartir uns estudis. S'hauria d'intentar que les 7 escoles que en formen part percebin l'ESDAP més com una eina per millorar les seves capacitats individuals que no com un ens aliè que interfereix en el seu dia a dia.

Es proposa una revisió del organigrama basada en els principis següents:

1. Revisar el nombre de comissions entenent que, un cop el centre ja està "en marxa", les comissions han de respondre més a les dimensions establertes per l'AQU que no a les necessitats operatives pròpies d'aquests anys de transició. Algunes comissions, com ara la de Reconeixements, es va crear per facilitar la posada en marxa del centre. Les tasques que desenvolupa formen part de les que corresponen bé a la de Secretaria, bé a la de Pla d'estudis i seria més lògic que, en la nova estructura, s'assumissin des d'aquestes. Igualment, les tasques de les comissions de Esdeveniments i Relacions externes podrien formar part de les de la de Comunicació. Finalment la comissió de Recerca i innovació sembla massa específica i, ara mateix, poc realista i segurament seria més lògic substituir-la per una més genèrica dedicada a ordenar tots aquells aspectes relatius al professorat.
2. Simplificar el funcionament de les comissions incorporant-hi com a membres aquelles persones directament afectades per les decisions que s'hi prenen, especialment quan aquestes persones formen part dels equips directius de les escoles. Si les decisions que surten de les diferents comissions han de ser finalment implementades pels equips directius de les escoles, el més lògic seria que estiguin directament integrats en les comissions corresponents.
3. Incorporar a l'organigrama persones responsables amb el temps i la dedicació suficient per poder fer-se càrrec de coordinar i liderar les diferents comissions. Com a mínim hauria d'haver un responsable per a cadascuna de les dimensions que marca l'AQU i per a cadascuna de les comissions de l'àrea acadèmica.
4. Repensar el paper de l'actual Comissió de Coordinació general. En la seva configuració actual, sembla més un òrgan de supervisió de les tasques de les diferents comissions que no pas un veritable centre de decisions, que és el que segurament hauria de ser. Potser seria més lògic crear un Consell escolar ESDAP, a la manera dels que ja hi ha a les escoles, que podria, a més, servir per introduir els alumnes en la presa de decisions del centre.

2. REVISIÓ DELS INDICADORS ACTUALS

Per a cadascuna de les dimensions del centre s'ha d'establir **quins són els indicadors necessaris**. En aquest sentit, l'AQU determina els indicadors mínims per fer la valoració tant del SGIQ com del procés d'acreditació. El centre pot, si ho estima oportú, incorporar-ne indicadors propis, però s'ha de tenir en compte que incorporar un indicador implica també incorporar-ne els corresponents criteris d'acceptació i els mecanismes de millora que se'n deriven.

A les taules següents es fa una anàlisi dels indicadors que apareixen de manera explícita al manual de Qualitat o implícita a l'Informe de Seguiment de la Titulació. Cada indicador o grup d'indicadors es compara amb els que determina l'AQU i es fa una proposta de com es podrien tractar d'ara endavant, així com un nou model de taula per recollir els indicadors.

En blau es marquen els indicadors propis proposats.

Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
Places de nou accés	Nombre de places de nou accés		Places de nou accés	
Nombre de sol·licituds	Nombre de sol·licituds de nou accés		Nombre de sol·licituds	
Percentatge de demanda	Percentatge de la demanda de places / oferta		Percentatge de demanda	
Nombre de matriculats	Nº matriculats		Nombre de matriculats	
-	Nº de matriculats d'accés directe		-	No sembla necessari
Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	-	Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	
Percentatge d'estudiants aprovats que es matriculen	Percentatge d'estudiants matriculats sobre el total d'admesos (aspirants que superen les proves)		Percentatge d'estudiants que aproven les proves d'accés i es matriculen	
Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	Percentatge d'aprovat de 5 a 6,9	Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	Amb la mitjana hauria de ser suficient, aquest dada només té caràcter informatiu per als futurs estudiants.
-		Percentatge d'aprovat de 7 a 8,9	-	
-		Percentatge d'aprovat de 9 a 10	-	
Nota de tall		Nota de tall de juny (en funció de l'especialitat, Seu i opció)	Nota de tall	
Nombre d'alumnes provinents del Batxillerat	-	-	Percentatge d'alumnes provinents del Batxillerat	
Nombre d'alumnes provinents de CFGS, FP2 o assimilats	-	-	Percentatge d'alumnes provinents de CFGS, FP2 o assimilats	
Nombre d'alumnes provinents de la prova per majors de 25 anys	-	-	Percentatge d'alumnes provinents de la prova per majors de 25 anys	
Nombre d'alumnes amb titulació universitària	-	-	Percentatge d'alumnes amb titulació universitària	
Nombre d'alumnes provinents d'altres accessos	-	-	Percentatge d'alumnes provinents d'altres accessos	
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu.	-		Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu.	
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el professorat	-		Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el professorat	

¹ Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest casos, preval el criteri de la guia.

² Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet, i percentatge d'alumnes que cursen els estudis a temps parcial	Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet, i percentatge d'alumnes que cursen els estudis a temps parcial	Percentatge matriculats a temps parcial	Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet i percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps parcial	
-	Nombre d'aspirants		-	Amb els proposats per l'AQU hauria de ser suficient
-	Nombre d'admesos (i que hagin fet la prova al centre)		-	Amb els proposats per l'AQU hauria de ser suficient
-	Visibilitat		-	És molt complicat convertir això en un indicador. Si s'ha de valorar, es pot fer de manera qualitativa a l'apartat corresponent de l'IST
-	Informació i orientació prèvia a la prova		-	
-	% aspirants sobre les sol·licituds de nou accés		-	Aquest està repetit
-	% d'alumnes matriculats d'accés directe		-	És necessari?
-		Percentatge d'adjudicacions en primera opció	-	És necessari?
-	Resolució de sol·licituds reconeixements de crèdits		-	El reconeixement ja funciona raonablement bé i no sembla necessari mantenir indicadors específics.
-		Nombre de sol·licituds de reconeixement de crèdits	-	
-		Nombre de reconeixements resolts ESDAP	-	
-		Temps de resolució	-	
-		Nombre de reconeixements resolts ESDAP/taules	-	
-		Temps de resolució	-	
-		Nombre de reconeixements / validació mitjançant el Departament d'Ensenyament	-	
-		Temps de resolució	-	

¹ Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest casos, preval el criteri de la guia.

² Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Per a la **Dimensió 2: Pertinència de la informació pública** i la **Dimensió 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat**, no hi ha indicadors mínims.

Imprimir en format horitzontal

Dimensió 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
Percentatge de professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps complet	Professorat a temps complet.../parcial		Percentatge de professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps complet	
Percentatge de professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps parcial	-	Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació	Percentatge de professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps parcial	
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps complet	-	Percentatge d'hores de docència impartida per professors a temps complet	Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps complet	
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps parcial	-	Percentatge d'hores de docència impartida per professors a temps parcial	Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps parcial	
-		Percentatge de professorat a mitja jornada* sobre la plantilla total de la titulació	-	Amb els nous indicadors recollits a la guia d'acreditació ja no cal aquesta distinció
-		Percentatge d'hores de docència impartida per professors a mitja jornada*	-	
-		Hores docència catedràtics	-	Amb els que proposa l'AQU sembla més que suficient. Si es considera necessari, es pot afegir aquesta categoria als genèrics
-		Hores docència doctorats	-	Inclòs a un altre
-		Hores docència funcionaris plaça definitiva	-	Amb els que proposa l'AQU sembla més que suficient.
-		Hores docència funcionari comissió de servei	-	
-		Hores docència interins	-	

¹Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest casos, preval el criteri de la guia.

²Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Dimensió 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
Satisfacció dels estudiants amb les tutories acadèmiques	-	-	Satisfacció dels estudiants amb les tutories acadèmiques	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (aules i espais docents)	Satisfacció (estudiants) amb els serveis i els recursos		Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (aules i espais docents)	
Satisfacció dels estudiants amb la biblioteca			Satisfacció dels estudiants amb la biblioteca	
Satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport (matriculació, informació...)			Satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport (matriculació, informació...)	
-	Satisfacció dels estudiants en l'acollida		-	Ja hi ha molts indicadors de satisfacció dels estudiants. No sembla necessari especificar

¹Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest cas, preval el criteri de la guia.

²Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Imprimir en format horitzontal

Dimensió 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
Satisfacció dels titulats amb el contingut del pla d'estudis	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		Satisfacció dels titulats amb el contingut del pla d'estudis	Nous a la guia d'acreditació
Satisfacció dels titulats amb el nivell d'adquisició de les competències			Satisfacció dels titulats amb el nivell d'adquisició de les competències	
Satisfacció dels titulats amb la qualitat del professorat	Satisfacció dels titulats amb el professorat		Satisfacció dels titulats amb la qualitat del professorat	
Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació professional i acadèmica	-	-	Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació professional i acadèmica	
Satisfacció dels titulats amb els equipaments i instal·lacions	-	-	Satisfacció dels titulats amb els equipaments i instal·lacions	
Voluntat dels titulats de repetir el mateix títol	-	-	Voluntat dels titulats de repetir el mateix títol	
Voluntat dels titulats de tornar a estudiar al mateix centre	-	-	Voluntat dels titulats de tornar a estudiar al mateix centre	
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat de l'assignatura*	-	-	Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat de l'assignatura*	
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat de les pràctiques externes	Satisfacció pràctiques	-	Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat de les pràctiques externes	
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat del Treball Final	-	-	Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat del Treball Final	
-	Satisfacció activitats de suport (alumnat)		Satisfacció dels estudiants amb les activitats de suport al currículum	
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	
Taxa de rendiment dels estudiants de primer curs	Taxa de rendiment de 1r curs		Taxa de rendiment dels estudiants de primer curs	
Taxa de rendiment del conjunt de la titulació	Taxa de rendiment del conjunt de la titulació		Taxa de rendiment del conjunt de la titulació	
Taxa d'abandonament a primer curs	Taxa d'abandonament a 1r curs		Taxa d'abandonament a primer curs	

¹ Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest cas, preval el criteri de la guia.

² Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

*sobre un grup d'assignatures seleccionades

Dimensió 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
Taxa d'abandonament de la titulació	Taxa d'abandonament de la titulació		Taxa d'abandonament de la titulació	
Taxa de graduació en t i t+1	Taxa de graduació		Taxa de graduació en t i t+1	
Taxa d'eficiència en t i t+1	Taxa d'eficiència en t i t+1		Taxa d'eficiència en t i t+1	
Durada mitjana dels estudis per cohort	Durada mitjana dels estudis per cohort		Durada mitjana dels estudis per cohort	
Percentatge de titulats que han realitzat pràctiques voluntàries abans de finalitzar els estudis (per promoció)	-	Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes / Percentatge d'estudiants de quart curs que han realitzat les pràctiques	-	Tots es estudiants han de fer forçosament les pràctiques externes, formen part del currículum. Potser el millor és eliminar aquest indicador.
-	Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques		Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques	
Percentatge de mobilitat (per promoció)	Percentatge Estudiants en mobilitat (per promoció)		Percentatge de mobilitat (per promoció)	
-	Quantitat de convenis signats amb institucions		-	Inclòs al percentatge de mobilitat
-		Contactes realitzats	-	Amb el nombre de convenis hauria de se suficient, ja que és la conseqüència de tot plegat.
-		Nous convenis signats	-	
-	Percentatge Estudiants que superen els crèdits de mobilitat		-	La mobilitat és un valor en sí mateixa. La introducció d'aquest indicador sembla poc recomanable.
-		Nombre d'estudiants externs que han realitzat una mobilitat durant el curs a l'ESDAP	Percentatge d'estudiants externs que han realitzat una mobilitat durant el curs (incoming)	
Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)			Percentatge de titulats que participen en programes de mobilitat (marxen)	
-		Percentatge del professorat que ha realitzat una mobilitat durant el curs	Percentatge de professors que ha realitzat una mobilitat durant el curs (outgoing)	
-			Percentatge de professorat extern que ha realitzat una mobilitat durant el curs (incoming)	

¹ Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest casos, preval el criteri de la guia.

² Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Altres

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
-	Satisfacció del professorat i l'alumnat amb el Pla d'estudis (incloses les activitats formatives ESDAP +)			Els indicadors generals són suficients per donar una idea sobre el grau de satisfacció de l'alumnat i el professorat. Si es considera necessari copsar l'opinió de l'alumnat per tal de millorar determinants apartats de la seva vida al centre, més que indicadors genèrics caldria fer enquestes detallades que permetin extreure dades significatives sobre les activitats en qüestió.
-	Satisfacció de l'estudiant amb la guia docent			
-	Satisfacció de l'alumnat amb el professorat per curs			
-	Satisfacció dels estudiants en mobilitat			
-	Satisfacció (professorat) (amb els serveis i recursos)			
-	Grau de satisfacció de l'ús dels canals d'accés a la informació i documentació del centre)			
-	Grau d'assoliment del conjunt d'indicadors		-	Aquest indicador seria com un resum del funcionament de la titulació, però no aportaria res que no es pugui veure de manera més directa i detallada a través dels indicadors mateixos.
-	Reclamacions de nota		-	Pot formar part dels inclosos a la dimensió 5
-	Resultats d'aprenentatge		-	És molt complicat convertir això en indicadors. Si s'ha de valorar, que en la majoria dels casos sembla evident que sí s'hauria de valorar, es pot fer de manera qualitativa a l'apartat corresponent de l'IST.
-	Grau compliment previsions pressupostàries		-	
-	Nivell de tràfic		-	
-	Metodologia de l'ensenyament-aprenentatge		-	
-	Gestió dels recursos econòmics		-	
-	Gestió de l'entorn virtual		-	
-	Recollida i anàlisi de resultats		-	És molt complicat convertir això en indicadors. Si s'ha de valorar, que en la majoria dels casos sembla evident que sí s'hauria de valorar, es pot fer de manera qualitativa a l'apartat corresponent de l'IST.
-	Captació i admissió dels estudiants		-	
-		Activitats +ESDAP per tipologies	-	
-		Recursos materials i serveis (taula)	-	

¹ Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest cas, preval el criteri de la guia.

² Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Altres

Indicadors AQU ¹	Indicadors actuals ESDAP		Proposta nous indicadors ESDAP	
	Manual de Qualitat	Informe de Seguiment de la Titulació ²	Indicador	Observacions
-		Nombre de treballs final d'estudis presentats. Percentatge, per intervals, de nota obtinguda	-	No sembla que aquest indicador sigui especialment necessari. Des del punt de vista acadèmic, amb els de rendiment acadèmic és suficient. Si es tracta de valorar el funcionament del Treball final, és millor fer-ho de manera qualitativa a l'apartat corresponent de l'IST.
-	És el punt 1		-	?

¹ Hi ha lleugeres discrepàncies entre els documents previs i la Guia d'acreditació. En aquest casos, preval el criteri de la guia.

² Indicadors que surten a l'Informe de Seguiment de la Titulació però no apareixen al Manual de Qualitat

Imprimir en format horitzontal

3. PROPOSTA DE NOVA TAULA D'INDICADORS

Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu

Indicador	Valor	Forma de càlcul	Responsable		Procés	Codi
			Recollida	Anàlisi		
Places de nou accés	Nombre enter	Nº de places que oferta el centre	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 1
Nombre de sol·licituds	Nombre enter	Nº d'estudiants que han sol·licitat l'accés. No s'inclouen estudiants d'accés directe ni repetidors	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 2
Percentatge de demanda	% sense decimals	$\frac{\text{nº de sol·licituds de nou accés}}{\text{nº de places ofertes}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 3
Nombre de matriculats	Nombre enter	Nº d'estudiants matriculats	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 4
Nota de tall	Nombre amb un decimal	Nota mínima necessària per accedir al centre.	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 5
Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'aspirants que superen la prova}}{\text{nº d'aspirants que fan la prova}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Comissió Proves d'accés</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 6
Percentatge d'estudiants que aproven les proves d'accés i es matriculen	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants que es matriculen}}{\text{nº d'estudiants que superen la prova}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 7
Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{nota 1} + \text{nota 2} + \text{nota 3} + \text{nota x} + \dots}{\text{nº d'estudiants que superen la prova}} = 0\text{-}10$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Comissió Proves d'accés</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 8
Percentatge d'alumnes provinents del Batxillerat	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants provinents de batxillerat}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 9
Percentatge d'alumnes provinents de CFGS, FP2 o assimilats	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants provinents de CFGS, FP2 o assimilats}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 10
Percentatge d'alumnes provinents de la prova per majors de 25 anys	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants provinents de la prova per majors de 25 anys}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 11
Percentatge d'alumnes amb titulació universitària	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants amb titulació universitària}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 12
Percentatge d'alumnes provinents d'altres accessos	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants provinents d'altres accessos}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 13
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu.	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 14
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el professorat	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 15
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet i percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps parcial	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants a temps complet}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	2D 1PS. Elaboració, revisió i extinció del pla d'estudis i garantir-ne la qualitat	2D 1PS 16
		$\frac{\text{nº d'estudiants a temps parcial}}{\text{nº d'estudiants matriculats}} \times 100 = \%$				

Per a la Dimensió 2: Pertinença de la informació pública i la Dimensió 3: Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, no hi ha indicadors mínims.

Imprimir en format A3 horitzontal

Dimensió 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Indicador	Valor	Forma de càlcul	Responsable		Procés	Codi
			Recollida	Anàlisi		
Percentatge de professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps complet Professorat a temps complet: professorat que dedica el 60 % o més de la jornada laboral al centre. Professorat a temps parcial: professorat que dedica menys del 60 % de la jornada laboral al centre.	% sense decimals	nº de professorat doctor a temps complet nº total de professors x 100 = % nº de professorat titulat superior a temps complet nº total de professors x 100 = % nº de professorat sense titulació superior a temps complet nº total de professors x 100 = %	Coordinació Acadèmica <i>Caps d'estudis</i>	Coordinació Acadèmica	4D 1PS. Selecció i assignació de professorat i PAS al programa formatiu	4D 1PS
Percentatge de professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps parcial Professorat a temps complet: professorat que dedica el 60 % o més de la jornada laboral al centre. Professorat a temps parcial: professorat que dedica menys del 60 % de la jornada laboral al centre.	% sense decimals	nº de professorat doctor a temps parcial nº total de professors x 100 = % nº de professorat titulat superior a temps parcial nº total de professors x 100 = % nº de professorat sense titulació superior a temps parcial nº total de professors x 100 = %				
		nº d'hores impartides per professorat doctor a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = %				
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps complet Professorat a temps complet: professorat que dedica el 60 % o més de la jornada laboral al centre. Professorat a temps parcial: professorat que dedica menys del 60 % de la jornada laboral al centre.	% sense decimals	nº d'hores impartides per professorat doctor a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = %	Coordinació Acadèmica <i>Caps d'estudis</i>	Coordinació Acadèmica	4D 1PS. Selecció i assignació de professorat i PAS al programa formatiu	4D 1PS 3
		nº d'hores impartides per professorat doctor a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = %				
		nº d'hores impartides per professorat doctor a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = %				
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor, titulat superior i sense titulació superior a temps parcial Professorat a temps complet: professorat que dedica el 60 % o més de la jornada laboral al centre. Professorat a temps parcial: professorat que dedica menys del 60 % de la jornada laboral al centre.	% sense decimals	nº d'hores impartides per professorat doctor a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = %	Coordinació Acadèmica <i>Caps d'estudis</i>	Coordinació Acadèmica	4D 1PS. Selecció i assignació de professorat i PAS al programa formatiu	4D 1PS 4
		nº d'hores impartides per professorat doctor a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps parcial nº total d'hores de docència x 100 = %				
		nº d'hores impartides per professorat doctor a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat titulat superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = % nº d'hores impartides per professorat sense titulació superior a temps complet nº total d'hores de docència x 100 = %				

Imprimir en format A3 horitzontal

Dimensió 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Indicador	Valor	Forma de càlcul	Responsable		Procés	Codi
			Recollida	Anàlisi		
Satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport (matriculació, informació...)	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	3D 1PS. Captació i admissió dels estudiants	3D 1PS 1
Satisfacció dels estudiants amb les tutories acadèmiques	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	3D 2PS. Suport i orientació dels estudiants	3D 2PS 1
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (aules i espais docents)	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	5D 1PS. Gestió de recursos i serveis	5D 1PS 1
Satisfacció dels estudiants amb la biblioteca	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	5D 1PS. Gestió de recursos i serveis	5D 1PS 2

Imprimir en format A3 horitzontal

Dimensió 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

Indicador	Valor	Forma de càlcul	Responsable		Procés	Codi
			Recollida	Anàlisi		
Satisfacció dels titulats amb el contingut del pla d'estudis	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 1
Satisfacció dels titulats amb el nivell d'adquisició de les competències	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 2
Satisfacció dels titulats amb la qualitat del professorat	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 3
Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació professional i acadèmica	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 4
Satisfacció dels titulats amb els equipaments i instal·lacions	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 5
Voluntat dels titulats de repetir el mateix títol	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 6
Voluntat dels titulats de tornar a estudiar al mateix centre	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració titulat 1} + \text{valoració titulat 2} + \dots}{\text{nº de titulats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 7
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat de l'assignatura ¹	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 8
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat de les pràctiques externes	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 9
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents, sistema d'avaluació i professorat del Treball Final	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 10
Satisfacció dels estudiants amb les activitats de suport al currículum	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració estudiant 1} + \text{valoració estudiant 2} + \dots}{\text{nº d'estudiants que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 11
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració professor 1} + \text{valoració professor 2} + \dots}{\text{nº de professors que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 12
Taxa de rendiment dels estudiants de primer curs <i>Indica l'èxit dels estudiants per superar el primer curs en un any determinant</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº de crèdits de primer curs aprovats}}{\text{nº de crèdits de primer curs matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 13
Taxa de rendiment del conjunt de la titulació <i>Indica l'èxit dels estudiants per superar el conjunt de la titulació en un any determinant</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº de crèdits de tots els cursos aprovats}}{\text{nº de crèdits de tots els cursos matriculats}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 14
Taxa d'abandonament a primer curs <i>Indica els alumnes que abandonen els estudis el primer curs. Es considera que un estudiant abandona si durant dos anys no es matricula de cap assignatura*</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants que van iniciar els estudis l'any x i no s'han matriculat de cap crèdit en els dos anys posteriors}}{\text{nº d'estudiants que inicien els estudis l'any x}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 15
Taxa d'abandonament de la titulació <i>Indica els alumnes que abandonen els estudis en qualsevol dels cursos. Es considera que un estudiant abandona si durant dos anys no es matricula de cap assignatura*</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants que van iniciar els estudis l'any x i que no s'han matriculat de cap crèdit en dos anys consecutius}}{\text{nº d'estudiants que inicien els estudis l'any x}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 16
Taxa de graduació en t i t+1 <i>Indica els alumnes que es graduen en el temps previst o en un any més dels previstos*</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº d'estudiants que inicien els estudis l'any x i finalitzen els estudis en el temps previst (t) o en el temps previst més un any (t+1)}}{\text{nº d'estudiants que inicien els estudis l'any x}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 16

*Es calcula per cohort. Cohort: Conjunt d'estudiants que es matriculen en el curs inicial de la titulació per primera vegada ¹ Sobre una sèrie d'assignatures seleccionades

Dimensió 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

Indicador	Valor	Forma de càlcul	Responsable		Procés	Codi
			Recollida	Anàlisi		
Taxa d'eficiència en t i t+1 <i>Indica el grau d'èxit dels estudiants en acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al PE*</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº de crèdits previstos en el pla d'estudis} \times \text{nº d'alumnes titulats en el temps previst (t) o en el temps previst més un any (t+1)}}{\text{nº de crèdits matriculats pels alumnes titulats en el temps previst (t) o en el temps previst més un any (t+1)}} \times 100 = \%$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 17
Durada mitjana dels estudis per cohort <i>Indica el temps que triga una cohort determinada en graduar-se*</i>	Nombre amb un decimal	$\frac{(a_1 \times b_1) + (a_2 \times b_2) + (a_n \times b_n)}{\text{nº d'estudiants que inicien els estudis l'any x}} = \text{anys}$	Coordinació Gestió i Comunicació <i>Secretaries de les seus</i>	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 18
Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració entitat 1} + \text{valoració entitat 2} + \dots}{\text{nº d'entitats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 19
Percentatge de mobilitat (per promoció)	% sense decimals	$\frac{\text{nº de convenis marc signats amb institucions diferents}}{\text{nº de titulats de cada promoció}} \times 100 = \%$	Coordinació Mobilitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 20
Percentatge d'estudiants externs que han realitzat una mobilitat durant el curs (incoming)	% sense decimals	$\frac{\text{nº de alumnes en mobilitat (incoming)}}{\text{nº de places de mobilitat ofertes}} \times 100 = \%$	Coordinació Mobilitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 21
Percentatge de titulats que participen en programes de mobilitat (marxen)	% sense decimals	$\frac{\text{nº de titulats en mobilitat (marxen)}}{\text{nº total de titulats}} \times 100 = \%$	Coordinació Mobilitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 22
Percentatge de professors que ha realitzat una mobilitat durant el curs (outgoing)	% sense decimals	$\frac{\text{nº de professors en mobilitat (outgoing)}}{\text{nº de places de mobilitat ofertes}} \times 100 = \%$	Coordinació Mobilitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 23
Percentatge de professorat extern que ha realitzat una mobilitat durant el curs (incoming)	% sense decimals	$\frac{\text{nº de professors en mobilitat (incoming)}}{\text{nº de places de mobilitat ofertes}} \times 100 = \%$	Coordinació Mobilitat	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 24
Taxa d'ocupació <i>Indica el percentatge de persones ocupades, aturades o inactives**</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº de persones ocupades/aturades/inactives}}{\text{nº de titulats de cada promoció}} \times 100 = \%$	Coordinació Qualitat**	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 25
Taxa d'adequació <i>Indica el percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al títol o funcions d'educació superior**</i>	% sense decimals	$\frac{\text{nº de persones que desenvolupen funcions vinculades al títol o funcions d'educació superior}}{\text{nº de persones ocupades a temps complet}} \times 100 = \%$	Coordinació Qualitat**	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 26
Satisfacció amb la formació teòrica**	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració ocupat 1} + \text{valoració ocupat 2} + \dots}{\text{nº d'ocupats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat**	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 27
Satisfacció amb la formació pràctica**	Nombre amb un decimal	$\frac{\text{valoració ocupat 1} + \text{valoració ocupat 2} + \dots}{\text{nº d'ocupats que participa a l'enquesta}} = 0\text{-}5$	Coordinació Qualitat**	Coordinació Acadèmica	6D 1PS. Recollida i anàlisi de resultats	6D 1PS 28

**Dades provinents de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya

*Es calcula per cohort. Cohort: Conjunt d'estudiants que es matriculen en el curs inicial de la titulació per primera vegada

S'han d'incloure també estadístiques de les qualificacions del conjunt d'assignatures del títol, fragmentades per: Matrícula d'honor, Excel·lent, Notable, Aprovat, Suspès, No presentat.

4. TAULES PER A L'INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ

Matrícula																						
Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Places de nou accés																						
Nombre de sol·licituds																						
Percentatge de demanda																						
Nombre de matriculats																						
Nota de tall																						

Prova d'accés	
Indicador	Total ESDAP
Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	
Percentatge d'estudiants que aproven les proves d'accés i es matriculen	
Mitjana de les notes d'accés de la prova específica dels matriculats	

Perfil de l'alumnat																							
Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP					
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP	
Percentatge d'alumnes provinents del Batxillerat																							
Percentatge d'alumnes provinents de CFGS, FP2 o assimilats																							
Percentatge d'alumnes provinents de la prova per majors de 25 anys																							
Percentatge d'alumnes amb titulació universitària																							
Percentatge d'alumnes provinents d'altres accessos																							
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps complet																							
Percentatge d'estudiants que cursen els estudis a temps parcial																							

Rendiment acadèmic

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Taxa de rendiment dels estudiants de primer curs																						
Taxa de rendiment del conjunt de la titulació																						
Taxa d'abandonament a primer curs																						
Taxa d'abandonament de la titulació																						
Taxa de graduació en t i t+1																						
Taxa d'eficiència en t i t+1																						
Durada mitjana dels estudis per cohort																						

Satisfacció dels estudiants de primer curs

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el programa formatiu.																						
Satisfacció dels estudiants de primer curs amb el professorat																						

Satisfacció dels estudiants

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport (matriculació, informació...)																						
Satisfacció dels estudiants amb les tutories acadèmiques																						
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (aules i espais docents)																						
Satisfacció dels estudiants amb la biblioteca																						
Satisfacció dels estudiants amb les activitats de suport al currículum																						

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent de les assignatures seleccionades

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP

Pràctiques externes

Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						

Treball final

Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						

Satisfacció dels estudiants amb l’actuació docent de les assignatures seleccionades

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Assignatura 1																						
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d’avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						
Assignatura 2																						
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d’avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						
Assignatura 3																						
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d’avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						
Assignatura 4																						
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d’avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						
Assignatura 5																						
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d’avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						
Assignatura...																						
Satisfacció dels estudiants amb els mètodes docents																						
Satisfacció dels estudiants amb el sistema d’avaluació																						
Satisfacció dels estudiants amb el professorat																						
Satisfacció global dels estudiants																						

Es farà de totes les assignatures del currículum

Satisfacció del professorat

Indicador	Seus							Total ESDAP
	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu								

Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció de les entitats col·laboradores amb les pràctiques																						

Satisfacció dels titulats

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Satisfacció dels titulats amb el contingut del pla d'estudis																						
Satisfacció dels titulats amb el nivell d'adquisició de les competències																						
Satisfacció dels titulats amb la qualitat del professorat																						
Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació professional i acadèmica																						
Satisfacció dels titulats amb els equipaments i instal·lacions																						
Voluntat dels titulats de repetir el mateix títol																						
Voluntat dels titulats de tornar a estudiar al mateix centre																						

Inserció laboral

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP
Taxa d'ocupació																						
Taxa d'adequació																						
Satisfacció amb la formació teòrica																						
Satisfacció amb la formació pràctica																						

Dades provinents de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya

Perfil del professorat

Indicador	Seus							Total ESDAP
	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	
Percentatge de professorat doctor a temps complet								
Percentatge de professorat titulat superior a temps complet								
Percentatge de professorat sense titulació superior a temps complet								
Percentatge de professorat doctor a temps parcial								
Percentatge de professorat titulat superior a temps parcial								
Percentatge de professorat sense titulació superior a temps parcial								

Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor a temps complet								
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat titulat superior a temps complet								
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat sense titulació superior a temps complet								
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat doctor a temps parcial								
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat titulat superior a temps parcial								
Percentatge d'hores de docència impartida per professorat sense titulació superior a temps parcial								

Mobilitat

Indicador	Seus							Total ESDAP
	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	
Percentatge de mobilitat (per promoció)								
Percentatge de titulats que participen en programes de mobilitat (marxen)								

Qualificacions del conjunt de les assignatures del títol

Indicador	Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
	Interiors	Gràfic	Interiors	Producte	Moda	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Producte	Total Moda	Total ESDAP

Assignatures

Matrícula d'honor																						
Excel·lent																						
Notable																						
Aprovat																						
Suspès																						
No presentat																						

Pràctiques externes

Matrícula d'honor																						
Excel·lent																						
Notable																						
Aprovat																						
Suspès																						
No presentat																						

Treball final

Matrícula d'honor																						
Excel·lent																						
Notable																						
Aprovat																						
Suspès																						
No presentat																						

Les dades s’han de recollir en percentatge. S’haurien d’incloure també les taules corresponents de totes les assignatures del títol

Annex 4. Valoració preliminar de les enquestes de satisfacció

Disseny de l'enquesta i recollida de les dades.

El model triat per a la recollida de les dades ha estat un enllaç a un web de l'aplicació que fem servir per fer les enquestes. No s'ha limitat el nombre de respostes per IP perquè en algunes seus els alumnes havien de passar per les aules d'informàtica i limitar l'accés per IP hauria impedit a aquests alumnes fer l'enquesta. El problema és que els enquestats podien accedir a l'enquesta tantes vegades com volguessin i, tot i que sembla que això no ha passat, seria recomanable mirar d'evitar aquesta possibilitat en el futur. Una opció seria enviar un mail amb accés personalitzat a tots els enquestats, alumnes i professors. Això evitaria el problema i possiblement facilitaria la participació.

Participació

Aquestes són les dades de participació en el conjunt de l'ESDAP

Enquesta de l'alumnat. Valoració global del centre	48%
Enquesta de l'alumnat. Valoració de les assignatures	34%
Enquesta del professorat	62%

És especialment significativa la diferència de participació entre les dues enquestes de l'alumnat. Caldria esbrinar quines poden haver estat les causes i trobar la manera de corregir aquest problema en el futur.

També és important destacar la diferència de participació entre els cursos. Si mirem l'enquesta de Valoració global del centre

Primer curs	57%
Segon curs	57%
Tercer curs	51%
Quart curs	23%

veiem com la participació va baixant a mesura que passem de curs. És cert que la dinàmica dels alumnes de quart al segon semestre no facilita les coses, però igualment sembla que, en conjunt, són unes dades de participació millorables. S'hauria de trobar la manera de millorar aquest resultats.

A continuació hi ha les dades completes de participació a les diferents enquestes. Les de l'alumnat s'han confeccionat a partir de les dades de matrícula i no per llistes de curs. La del professorat s'ha fet amb les dades per a l'Informe de Seguiment de la Titulació que en aquests moments estan proporcionant els Cap d'estudis. En cas de no disposar encara d'aquestes dades, s'ha fet una aproximació i s'ha indicat en cursiva a la taula. Per tant, cap de les dades de participació no són exactes al 100%, però entenem que ens proporcionen una aproximació molt interessant per comprovar com ha anat la recollida de dades.

Participació Enquesta professorat 2016-2017

	Deià	Llotja	Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot	Ondara	Vic	Total ESDAP
Professorat	23	50	25	21	29	20	27	195
Participen	13	32	11	17	11	16	20	120

Participació Enquesta alumnat 2016-2017. Valoració global del centre.

Curs		Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
		Interiors	Gràfic	Interiors	Moda	Producte	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Moda	Total Producte	Total ESDAP
Primer	Alumnes	25	24	24	25	25	98	24	25	10	12	22	11	9	20	11	12	23	105	82	25	25	237
	Participen	14	13	12	15	12	52	14	13	3	1	4	9	8	17	11	10	21	63	45	15	12	135
	Percentatge	56%	54%	50%	60%	48%	53%	58%	52%	30%	8%	18%	82%	89%	85%	100%	83%	91%	60%	55%	60%	48%	57%
Segon	Alumnes	25	27	23	27	19	96	15	22	9	7	16	6	5	11	4	16	20	83	76	27	19	205
	Participen	14	21	12	9	12	54	13	5	3	6	9	6	5	11	3	8	11	51	45	9	12	117
	Percentatge	56%	78%	52%	33%	63%	56%	87%	23%	33%	86%	56%	100%	100%	100%	75%	50%	55%	61%	59%	33%	63%	57%
Tercer	Alumnes	21	22	16	28	27	93	15	22	12	5	17	6	7	13	7	8	15	84	57	28	27	196
	Participen	16	6	11	13	11	41	11	16	0	3	3	5	3	8	2	2	4	40	35	13	11	99
	Percentatge	76%	27%	69%	46%	41%	44%	73%	73%	0%	60%	18%	83%	43%	62%	29%	25%	27%	48%	61%	46%	41%	51%
Quart	Alumnes	29	24	20	19	21	84	15	17	10	11	21	6	11	17	6	0	6	78	71	19	21	189
	Participen	6	9	4	2	2	17	1	8	3	3	6	3	3	6	0	0	0	24	16	2	2	44
	Percentatge	21%	38%	20%	11%	10%	20%	7%	47%	30%	27%	29%	50%	27%	35%	0%		0%	31%	23%	11%	10%	23%
Totals	Alumnes	100	97	83	99	92	371	69	86	41	35	76	29	32	61	28	36	64	350	286	99	92	827
	Participen	50	49	39	39	37	164	39	42	9	13	22	23	19	42	16	20	36	178	141	39	37	395
	Percentatge	50%	51%	47%	39%	40%	44%	57%	49%	22%	37%	29%	79%	59%	69%	57%	56%	56%	51%	49%	39%	40%	48%

Participació Enquesta alumnat 2016-2017. Valoració assignatures.

Curs		Deià	Llotja					Pau Gargallo	Serra i Abella	Olot			Ondara			Vic			Total ESDAP				
		Interiors	Gràfic	Interiors	Moda	Producte	Total Llotja	Gràfic	Gràfic	Gràfic	Interiors	Total Olot	Gràfic	Interiors	Total Ondara	Gràfic	Interiors	Total Vic	Total Gràfic	Total Interiors	Total Moda	Total Producte	Total ESDAP
Primer	Alumnes	25	24	24	25	25	98	24	25	10	12	22	11	9	20	11	12	23	105	82	25	25	237
	Participen	9	3	3	2	5	13	14	15	4	3	7	11	7	18	10	10	20	57	32	2	5	96
	Percentatge	36%	13%	13%	8%	20%	13%	58%	60%	40%	25%	32%	100%	78%	90%	91%	83%	87%	54%	39%	8%	20%	41%
Segon	Alumnes	25	27	23	27	19	96	15	22	9	7	16	6	5	11	4	16	20	83	76	27	19	205
	Participen	11	7	13	0	0	20	13	5	3	6	9	6	5	11	4	8	12	38	43	0	0	81
	Percentatge	44%	26%	57%	0%	0%	21%	87%	23%	33%	86%	56%	100%	100%	100%	100%	50%	60%	46%	57%	0%	0%	40%
Tercer	Alumnes	21	22	16	28	27	93	15	22	12	5	17	6	7	13	7	8	15	84	57	28	27	196
	Participen	0	3	14	0	11	28	11	17	1	1	2	6	3	9	1	3	4	39	21	0	11	71
	Percentatge	0%	14%	88%	0%	41%	30%	73%	77%	8%	20%	12%	100%	43%	69%	14%	38%	27%	46%	37%	0%	41%	36%
Quart	Alumnes	29	24	20	19	21	84	15	17	10	11	21	6	11	17	6	0	6	78	71	19	21	189
	Participen	0	2	4	0	0	6	9	10	4	1	5	2	3	5	0	0	0	27	8	0	0	35
	Percentatge	0%	8%	20%	0%	0%	7%	60%	59%	40%	9%	24%	33%	27%	29%	0%		0%	35%	11%	0%	0%	19%
Totals	Alumnes	100	97	83	99	92	371	69	86	41	35	76	29	32	61	28	36	64	350	286	99	92	827
	Participen	20	15	34	2	16	67	47	47	12	11	23	25	18	43	15	21	36	161	104	2	16	283
	Percentatge	20%	15%	41%	2%	17%	18%	68%	55%	29%	31%	30%	86%	56%	70%	54%	58%	56%	46%	36%	2%	17%	34%